



院训：仁爱、诚信、博学、严谨  
服务理念：一切以病人为中心

# 互联网为医学架设 智慧的翅膀---

远程医学工作汇报

新疆维吾尔自治区人民医院



# 医学的困境与思索



新华网  
WWW.NEWS.CN

看病远  
看病难  
看病贵



# 互联网为医学架设智慧翅膀

变疾病管理为健康管理

构建医疗集团

依托微信等手段

改变健康管理方式、重构就医方式、改善就医体验、重构购药方式、重构医患生态，提高医疗服务效率，降低医疗费用，使患者享受安全、便利、优质的诊疗服务。从根本上解决“看病难、看病贵”等问题，真正做到“人人健康，健康人人”。

- 1、加大远程会诊服务范围
- 2、建设远程影像诊断云系统



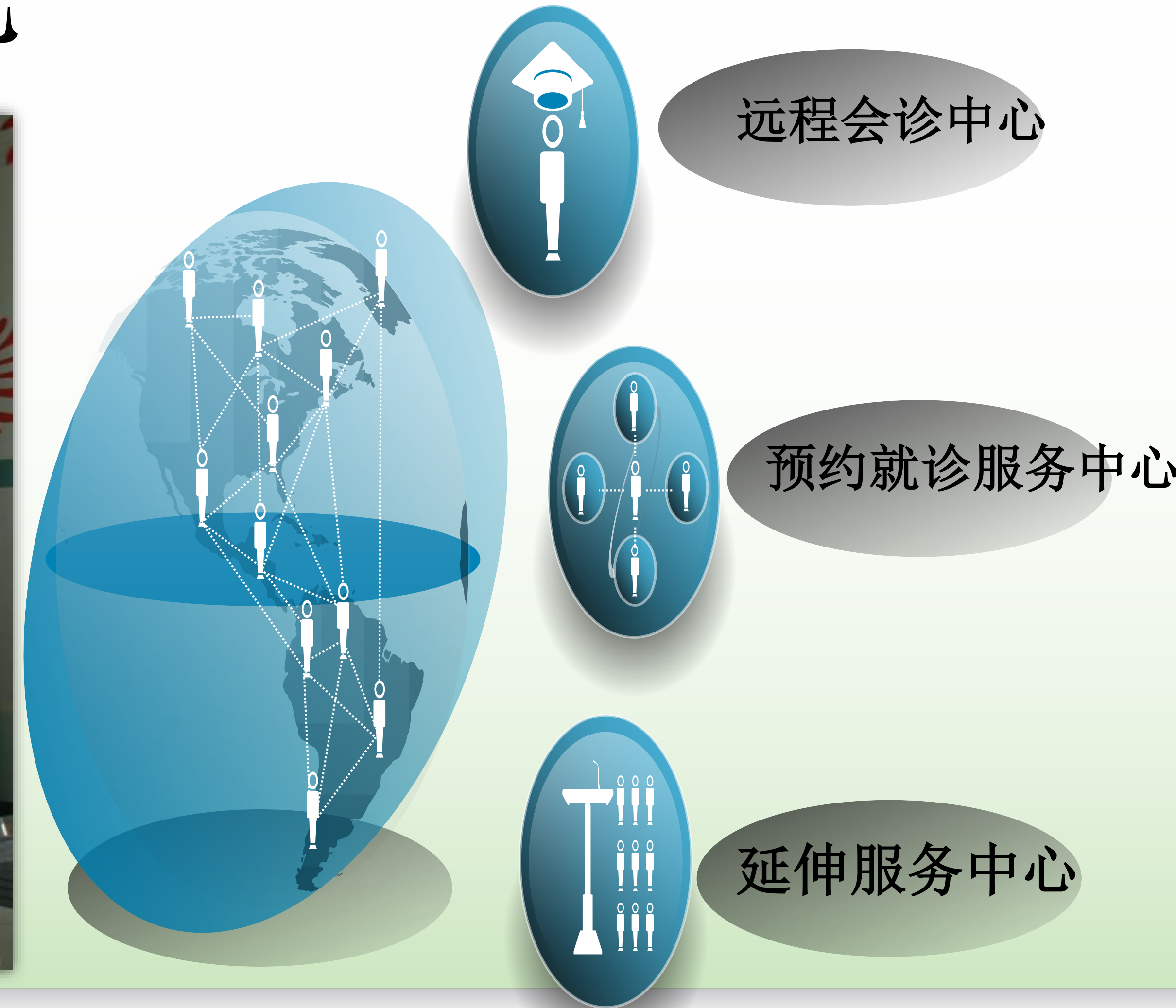
# 新疆远程医学的分布情况



∅ 新疆幅员辽阔，距离内地遥远，疆内地（州）县（市）之间相距亦较远，交通相对不便，贫困人口相对较多，区内各级医疗机构间技术水平较低且分布不均衡

∅ 远程会诊不仅有效解决基层各族患者看病难、看病远和看好病，而且提高了基层医院诊疗水平

# 网络医院



为促进新疆远程医学的发展，切实解决各族患者看病远、看病难和看好病的问题，在2009年11月启动了远程会诊基础上，2010年4月自治区人民医院在新疆率先成立了集**预约就诊**、**远程会诊**和**出院患者延伸服务**为一体的“自治区人民医院网络医院”。

# 远程会诊中心的成长印迹

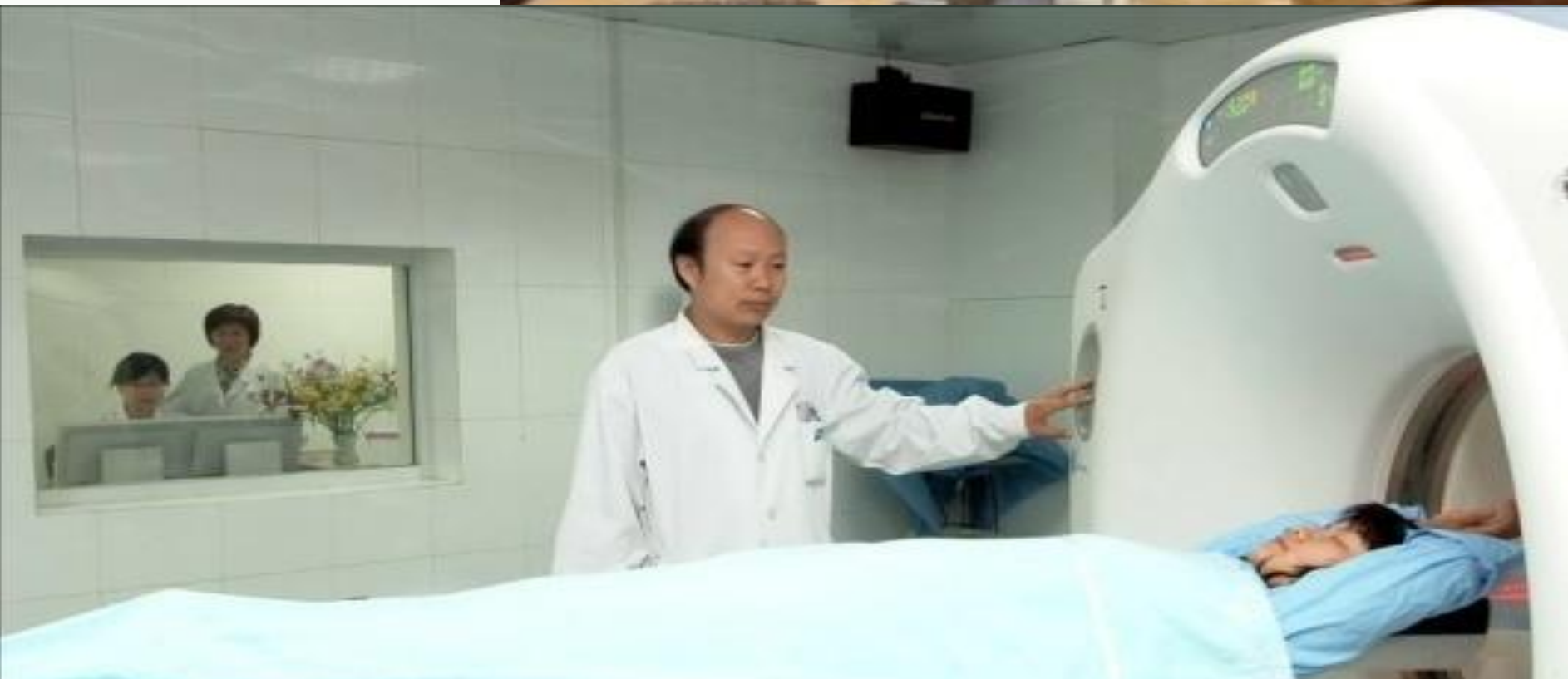


截止2015年6月新疆维吾尔自治区人民医院已与全疆125家地县市级医院、部队医院、兵团师团级医院及民营医院开展了远程医学工作（包括：远程专家门诊，远程病理、远程影像、远程监护；内、外、妇、儿等多学科的会诊及健康教育和继续医学教育等项目），远程会诊总量达到5万余例，日均会诊量50例左右、会诊转诊量维持在10%，大量的患者在会诊后实现了属地治疗，节约了医疗费用。



# 预约就诊服务中心

2010年7月成立预约就诊服务中心（含呼叫中心平台、专用软件和服务台），拥有480路中继线路接入，设立全疆统一服务号码：96811580，为全疆各族人民提供预约就诊服务。



预约检查



预约住院



预约体检

# 院后延伸服务中心

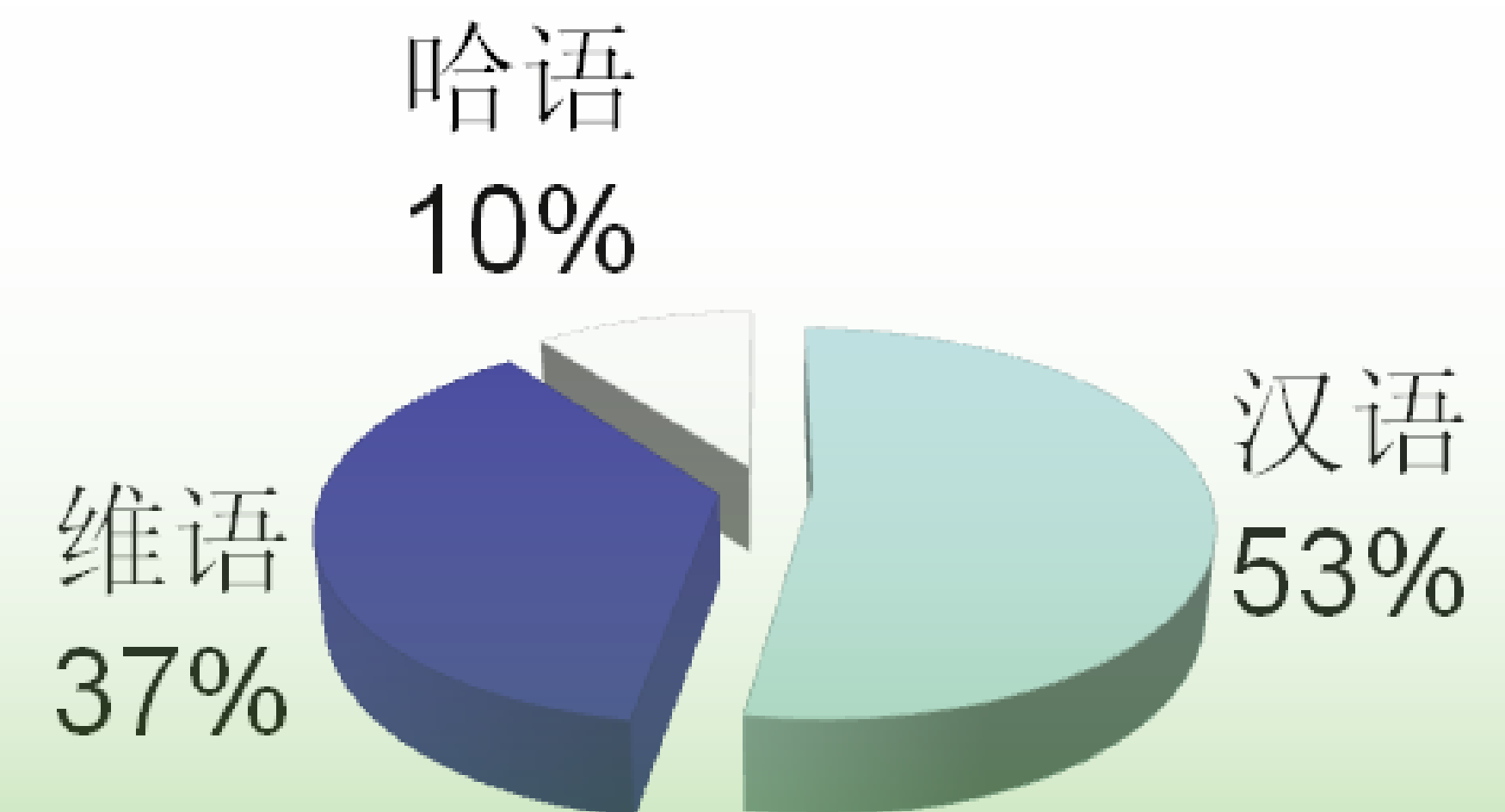
2010年9月建立延伸服务中心

出院患者健康管理的延伸服务：利用优势医疗资源和现代信息化手段，为出院后的患者提供健康管理延伸服务。

提前预约服务：提供1-60天的预约挂号、住院、检查和体检等医疗服务



42位汉、维、哈语服务坐席





# 远程会诊中心专家库及制度建立

**专家团队简介**

<b>王德成</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>荀克亚</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>李红燕</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>谢梁</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。
<b>古丽尼汗</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>谭敏敏</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>涂良珍</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>郭敏</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。
<b>朱沂</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>莫合塔尔</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>李国庆</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>雷建新</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。
<b>龙江</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>阿斯也</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>戴晓燕</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>任海</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。
<b>杨小朋</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>张总刚</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>王浩</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>李坤</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。
<b>唐和年</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>李明</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>王志刚</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>李洪伟</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。
<b>马金山</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>努尔兰</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>马依尔</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>那曼</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。
<b>袁安</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>赵喜滨</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>苏鹏程</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。	<b>苏敏</b> 神经内科 副主任医师 擅长神经内科常见病及疑难杂症，对脑血管病、癫痫、帕金森病、运动障碍性疾病有丰富的临床经验。

## 远程会诊中心工作制度

## 远程医疗会诊服务注意事项

## 远程医疗会诊医生管理

## 远程会诊中心工作流程

### 远程会诊中心工作职责

宗旨：缓解百姓看病难看病贵问题，构建互尊互信和谐医患关系，在分管院长及医务部的统一领导下，负责本“中心”的具体日常工作。

- 一、会诊管理**
  - 1、接受、安排会诊申请，执行会诊流程。
  - 2、督促、配合医生完成会诊过程，向会诊申请医院反馈会诊情况。
  - 3、认真做好会诊情况的分析和统计。妥善保管患者的会诊资料。
  - 4、及时将会诊量及反馈意见上报行政管理部门。
  - 5、策划、实践和完善会诊服务模式，撰写制作有关业务介绍的宣传资料。
- 二、医生管理**
  - 1、负责会诊医生队伍的拓展及联络，收集并更新远程会诊专家库资料。
  - 2、积极响应会诊申请，做好协调工作并及时确定会诊时间，确保会诊顺利进行。
  - 3、负责会诊专家情况的对外介绍及资料撰写。
- 三、系统管理**
  - 1、保障会诊中心会诊设备的正常运行，会诊业务正常开展。
  - 2、监测本院会诊设备的运行情况，指导工作人员正确使用会诊系统，排除各种技术难题。
- 四、费用管理**
  - 1、根据会诊的工作量及费用标准核算会诊费用。
  - 2、负责会诊费的核算。
- 五、宣传展示**
  - 1、积极宣传会诊业务，让医患同会诊管理中心间架起便捷的沟通桥梁。
  - 2、配合自治区人民医院远程会诊的开通，做好会诊业务的启动工作。
  - 3、及时更新并关注相关会诊及医疗信息，保证本院会诊质量及工作。
- 六、客户服务**
  - 1、接待医院内部的各种会诊服务投诉，将投诉转达到相关部门及个人，督促投诉问题的解决。
  - 2、接待医院医生及患者有关远程医疗业务的各种咨询。
- 七、协助开发**

共同开发和拓展基层协作医院，最终达到疆内县级医院全部联网，并为远程医学会议，培训做好前期的基础工作。

### 远程会诊质量评分表

申请会诊医院名称: \_\_\_\_\_ 申请会诊时间: \_\_\_\_\_  
 申请科室: \_\_\_\_\_ 患者姓名: \_\_\_\_\_  
 会诊科室: \_\_\_\_\_ 会诊专家: \_\_\_\_\_ 会诊时间: \_\_\_\_\_

以下项目，请您本着客观、公正的原则认真填写，请在选项口内打√，您的宝贵意见将为我们改进工作提供最大的帮助。谢谢！

1. 专家是否使用文明用语	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2. 专家的服务态度	<input type="checkbox"/> 非常好 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不好
3. 专家是否按照约定的时间到达?	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
专家有无解释晚到的原因?	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
您是否能理解专家晚到	<input type="checkbox"/> 能理解 <input type="checkbox"/> 不能理解
原因: _____	
4. 专家询问病情是否详细	<input type="checkbox"/> 很详细 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 粗略
5. 专家讲解、分析病情是否认真	<input type="checkbox"/> 很认真 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 粗略
6. 对专家提出的治疗意见或方案是否满意?	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
原因: _____	
7. 会诊意见单字迹是否工整清楚?	<input type="checkbox"/> 很清楚 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 潦乱

请您提出意见及合理化建议: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年 月 日

专家库现有专家**388**名  
 享受国家津贴的专家：**10**人(占**2.5%**)  
 正高级职称专家：**216**人(占**55.6%**)  
 副高级职称专家：**172**人(占**44.3%**)  
 逐步优化专家库准入标准，定期根据职称晋升和人员流动等情况，及时调整和更新专家库

建立了完善的远程会诊中心工作制度、岗位职责、医生管理办法、礼貌服务用语；  
 加强远程会诊质量：建立了质量评分表

制定《医院远程会诊质量考评表》会诊结束时，由会诊请求的医疗机构和医师，对会诊质量进行全面和系统的考评  
 定期将考评结果，纳入医院医疗质量考核体系

# 远程会诊专网建设与使用



## 高速、稳定、安全

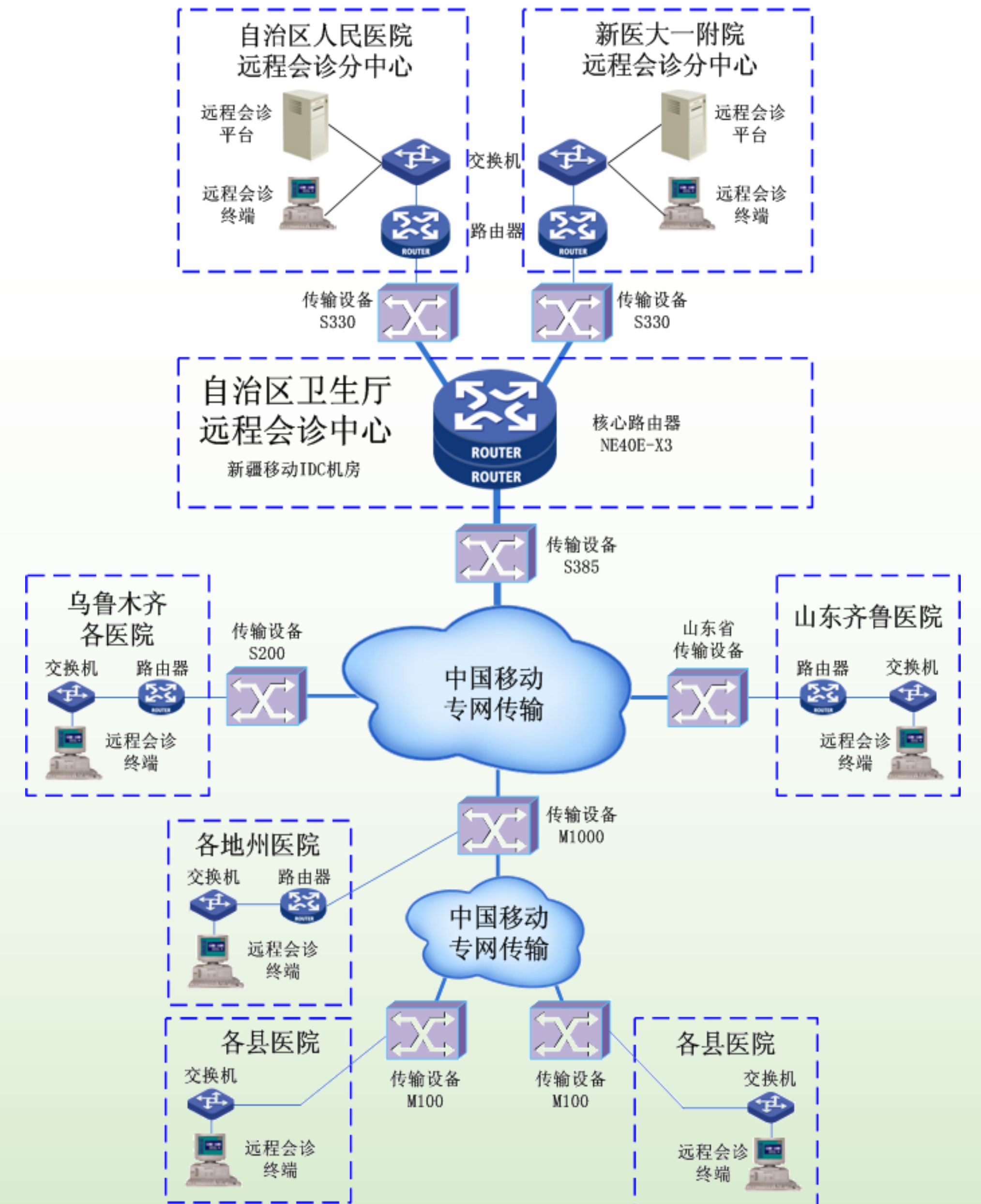
1、受自治区卫生计生委（原卫生厅）委托于**2011年5月**制定了远程会诊专网的建设方案标准：搭建了**省、地、县**三级医疗专网

第一层核心节点：设在运营商机房以**100M**带宽与自治区人民医院直连

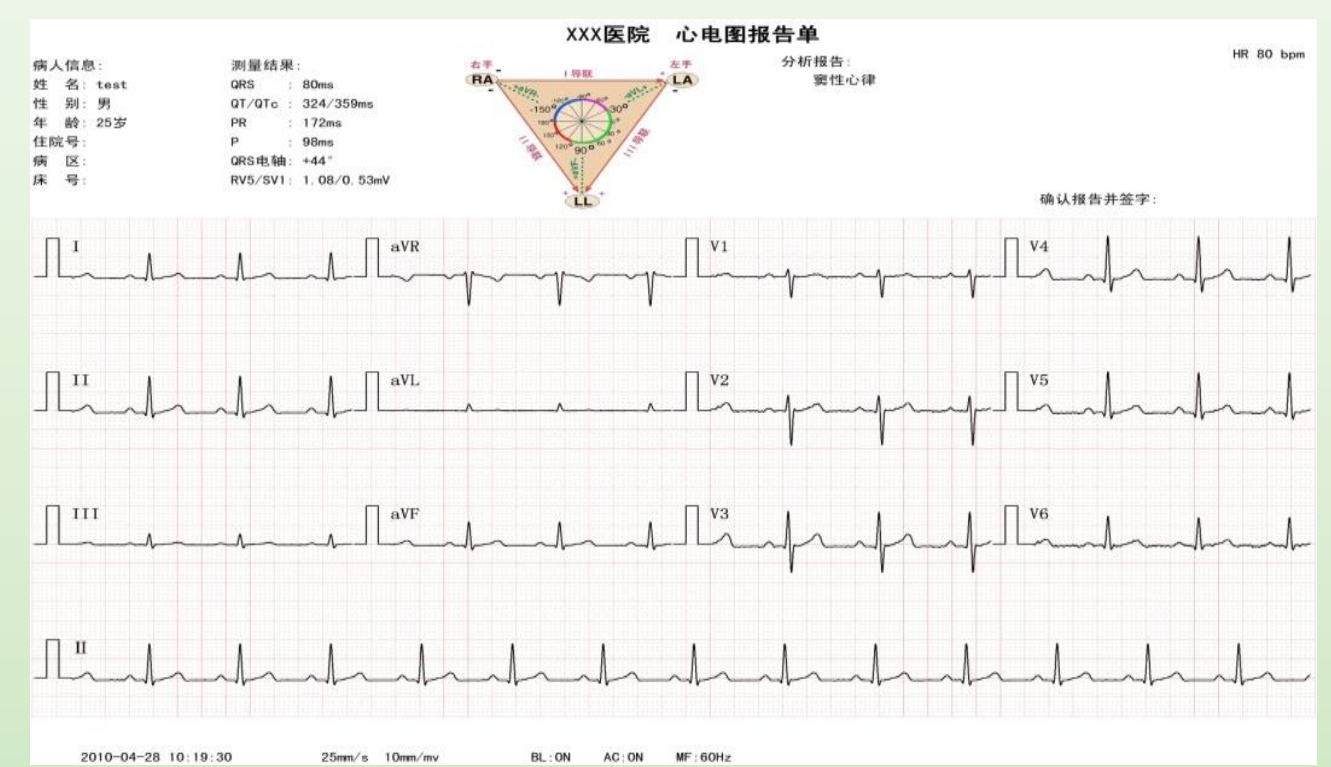
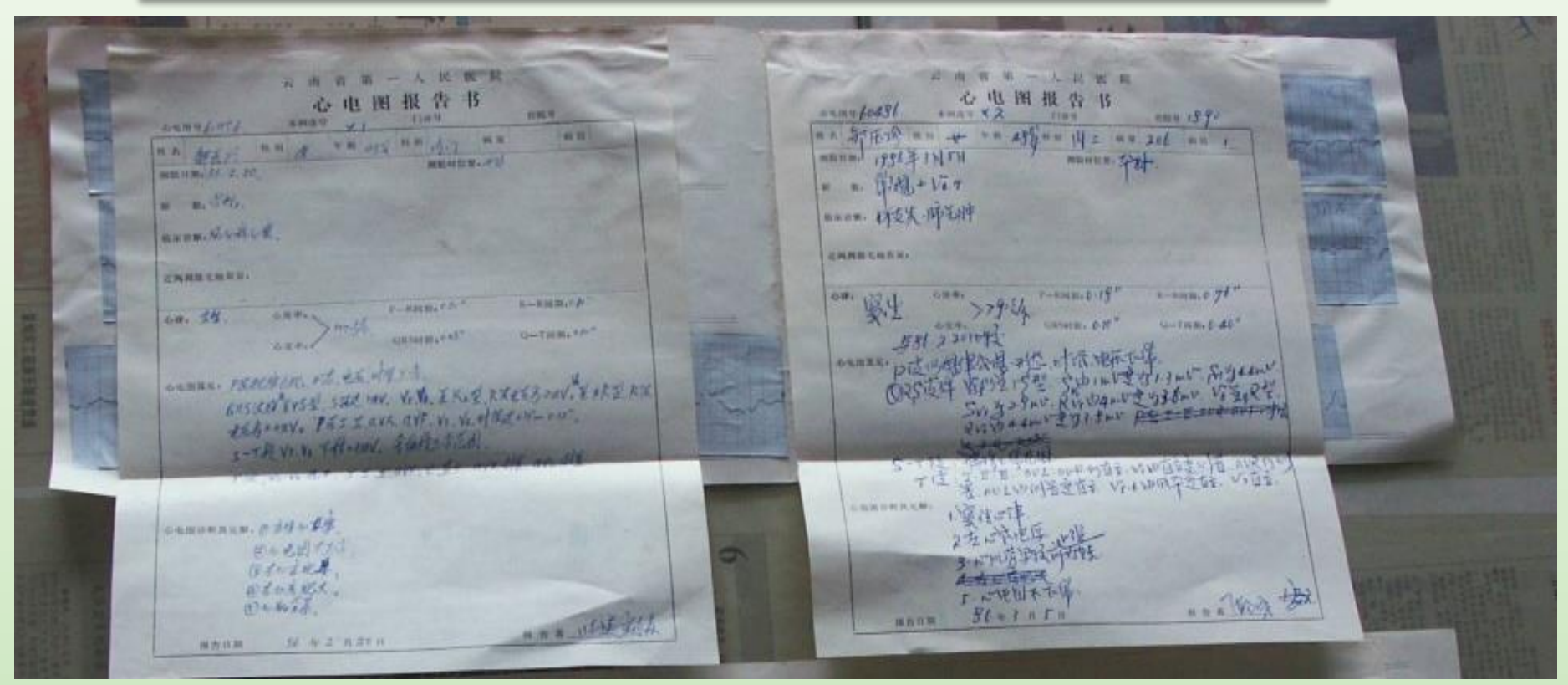
第二层汇聚节点：设在全疆**14**个地（州）中心医院，向上以**10M**带宽与核心节点相连，向下与本行政区域内其他医院以**4M**带宽相连

第三层接入点：各地（州）行政区域内医院以及县（市）医院，向上以**4M**带宽与各地（州）中心医院相连

2、受卫生厅委托于**2011年6月**制定了远程会诊专网线路测试方法及验收标准

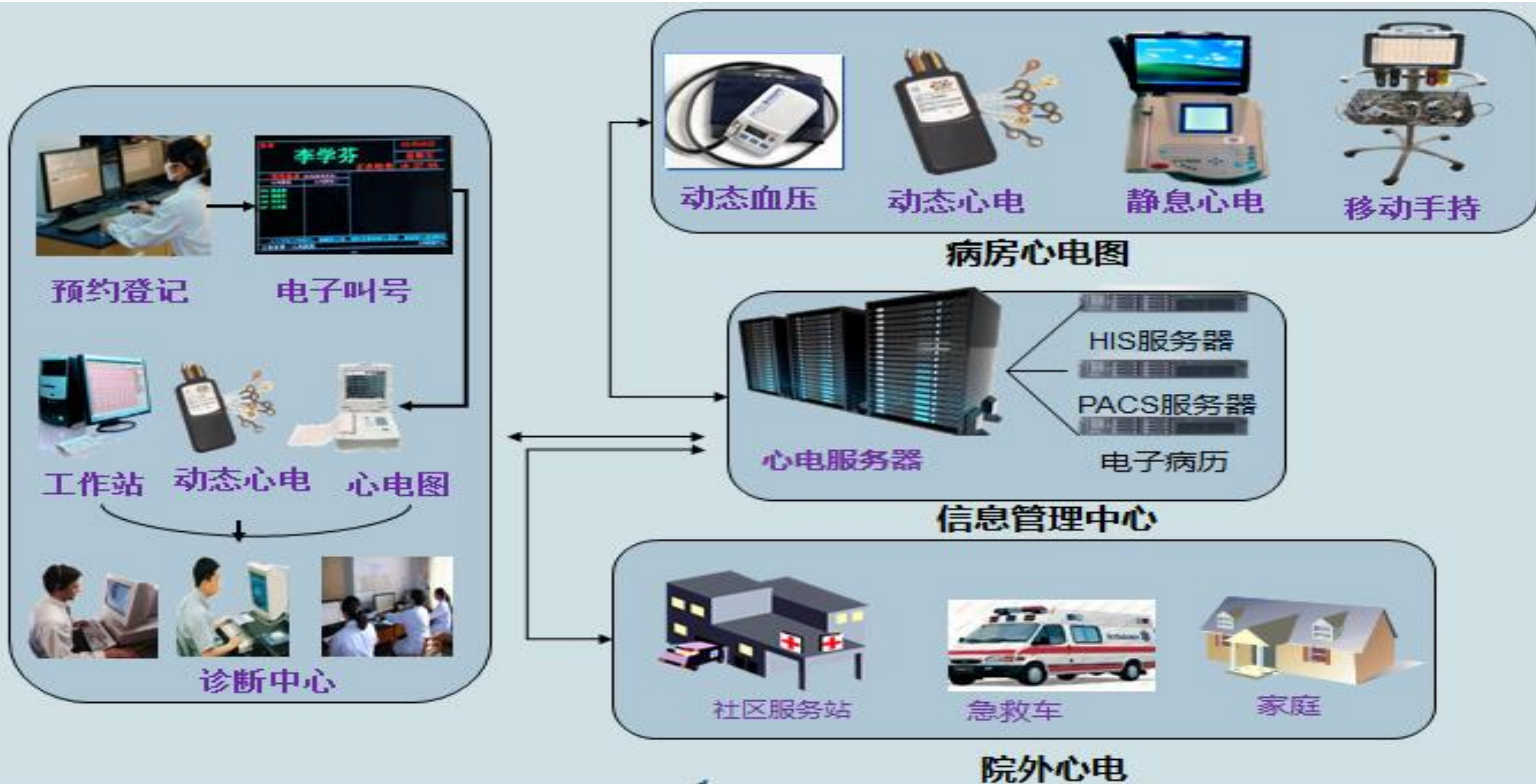


# 远程心电诊断

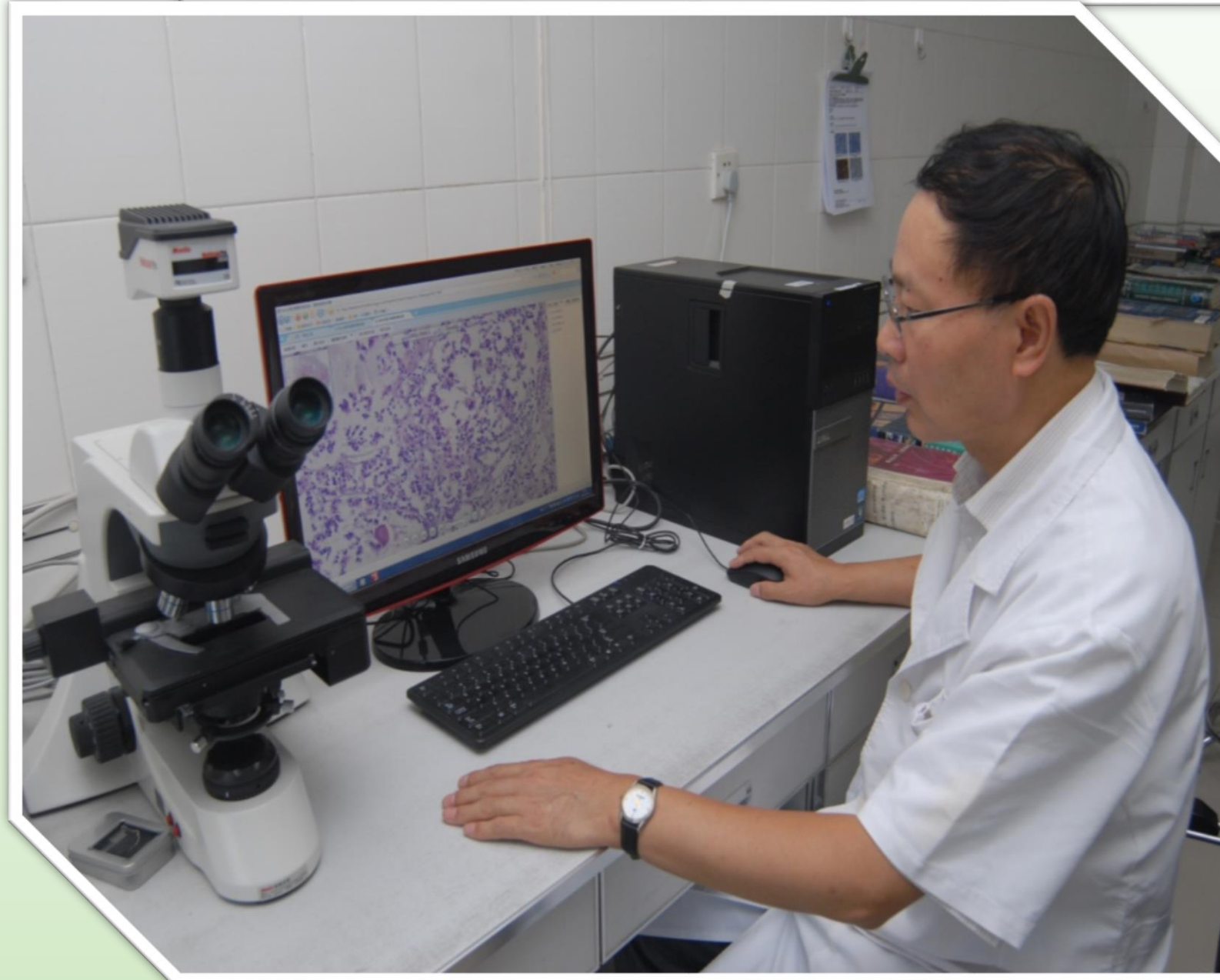


# 远程心电诊断

## 门诊心电图



# 远程疑难病理会诊



病理科 医技科室重点之一  
新疆二级医院病理科建设  
软件奇缺  
病理医师 检验师 护士  
病理技师

病理医师与技师一肩挑

远程病理会诊优点

- 1 有助于提高当地医院的病理技术与诊断水平
- 2 有助于提高当地医院的整体医疗水平水平
- 3 方便了患者，减轻了医疗负担

第一期自治区远程病理会诊暨病理技师规范化操作培训班



### 中国数字病理远程诊断与质控平台

卫生部病理诊断与质量控制评价中心

首页 | 技术平台 | 会诊中心 | 质控中心 | 多人读片室 | 培训与考核中心 | 数字切片库

**平台概述**

“中国数字病理远程诊断与质控平台”是在卫生部病理质量控制评价中心的指导和监管下，配合卫生部针对“肿瘤的规范化诊治”进行的病理图像远程专家诊断、复诊和质控评价的一种信息化技术应用。该平台技术的实施，可有效的解决基层医院病理诊断困难而导致的诸多临床技术问题，从而确实对提高基层医院的整体医疗技术水平发挥重要作用。

**平台功能**

- 会诊中心
- 质控中心
- 多人读片室
- 培训与考核中心

**最新动态**

- [05-24] 简讯：第三期病理诊断在线培训 内容精彩 受益匪浅
- [05-21] 我院举行卫生部病理远程会诊和质控试点单位揭牌仪式
- [05-17] 简讯：第二期病理诊断在线培训 互动问答 反响热烈
- [05-14] 卫生部病理诊断与质量控制评价中心正式启动在线培训
- [05-10] 卫生部病理远程会诊与质控平台在线培训课程通知

**病理远程会诊与质控试点单位**

- 昆山市人民医院
- 临汾市第一人民医院
- 吕梁市人民医院
- 晋中市第二人民医院
- 长治市潞安集团总医院
- 大同市第二人民医院
- 嘉兴市第二医院
- 丽水市人民医院
- 桐乡市第一人民医院
- 长沙市中心医院

**卫生部病理远程会诊与质控中心 主任(副主任)委员**

- 刘彤华(顾问)
- 陈杰(主任)
- 茂德(副主任)
- 郑杰(副主任)
- 下修武(副主任)
- 丁华野(副主任)

**卫生部病理远程会诊试点 区域中心**

- 北京协和医院
- 四川大学华西医院
- 浙江大学医学院附属第二医院

### 新疆维吾尔自治区人民医院数字病理远程诊断平台

卫生部病理远程会诊试点省级中心

首页 | 平台介绍 | 专家介绍 | 远程诊断 | 疑难病例库 | 质控中心 | 下载中心 | 后台登录

专家、患者零距离！

服务热线：0991-8564811

**远程会诊专家登录**

用户名：

密码：

验证码： OPTL6

登录 重置

**友情链接**

- 新疆维吾尔自治区人民医院

**> 会诊专家**

- 迪丽斯尔阿...
- 胡小平
- 孙雁柱

**> 平台介绍**

随着网络信息技术的快速发展，远程诊断已逐渐成为现代医学不可缺少的一个平台。推出的这个远程病理诊断平台将现代医学、计算机网络技术、现代通信技术等高科技成果融为一体，形成了医疗、教育、科研、信息综合一体化的平台体系，实现了对现代医学信息...

**> 应用系统**

Motic VM 数字切片扫描与应用系统是麦克奥迪自主研发设计的一体化系统。它通过全自动显微扫描平台，扫描与控制软件系统，将传统的玻璃切片进行扫描和无缝拼接，生成包括传统玻璃切片内所有信息，即一整张全视野的数字切片 (Whole Slide Imaging...)

**> 医院简介**

教学、科研、预防、保健和社区卫生服务为一体的大型综合性“三级甲等医院”。曾先后荣获“全国百佳医院”、“全国五一劳动奖状”、“全国卫生系统先进集体”、“全国诚信医疗先

**> 病理科简介**

人，中级职称9人。2011年活检量达到42200余例，细胞学26300余例，免疫组化3200余例。科室拥有自动脱水机、自动染色机、自动免疫组化染色机等先进设备。先进的病理网络系统



2010年5月-2015年6月，累计开展远程急诊会诊1805例

2010年5月-2015年6月，累计开展远程查房396次（558人次）

2010年5月-2015年6月，累计开展远程疑难影像会诊405次

2010年5月-2015年6月，累计开展远程继续教学 323 场次，培训28212人次



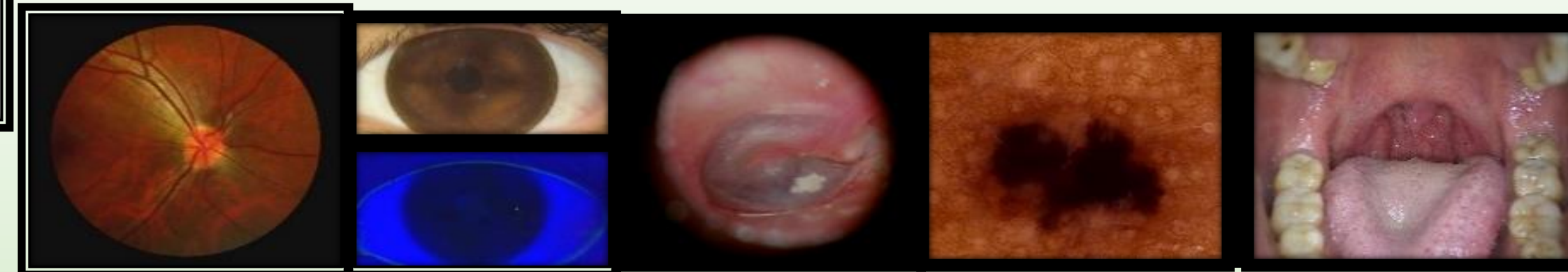
突发公共事件远程指导：  
对“甲流”病例进行远程会诊、学术讨论和工作指导  
对“冰雪灾害”的危重症病例进行远程会诊和工作指导

2010年5月-2015年6月，累计远程疑难病例会诊近5万，日均会诊量50例左右

# 远程专家门诊



便携数位五官镜 - 全科医师组



眼科全眼检查 耳鼻喉 皮肤科 口腔科

2011年5月-2015年6月，累计开展远程专家门诊389例，根据初步估计每例患者节省1000元（包含交通、住宿等）

2015年，医院依托中国医院协会疾病与健康健康管理专委会，启动“远程医疗县乡一体化远程医疗建设推广项目”，目前已在巴州、阿克苏两地与6家县级医疗机构启动项目建设。



## 医院与供应商战略合作

中国电信作为全球领先的信息与通讯供应商

1、提供从国家到自治区、地、市、县乡完整的基础网络互联

2、实现微信就医全流程的交互式服务、实现WIFI覆盖，提供可溯源的患者、陪护等大众免费上网环境；

3、共同成立丝绸之路核心区医疗联合体，积极衔接境外医疗机构。



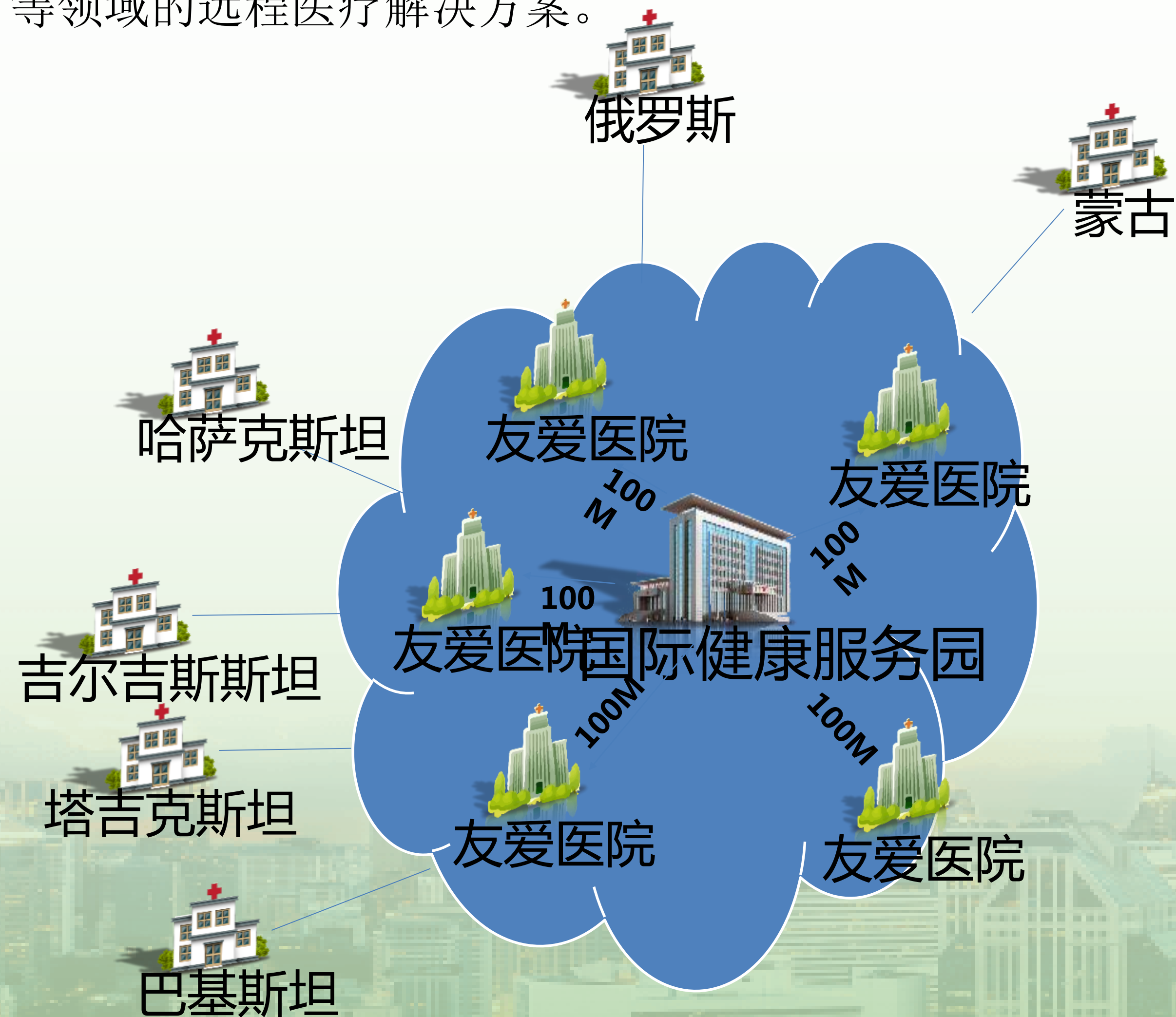
金融家





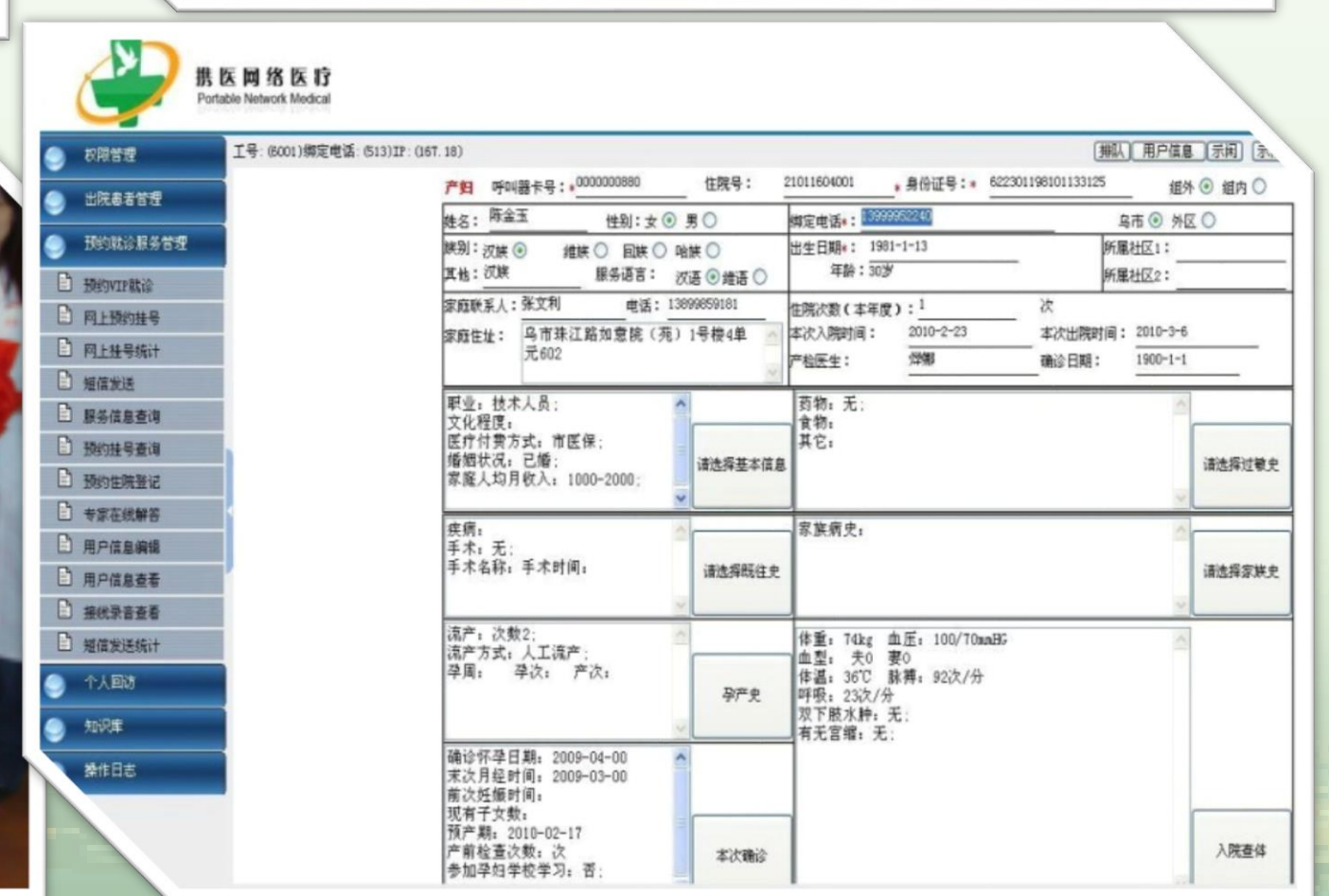
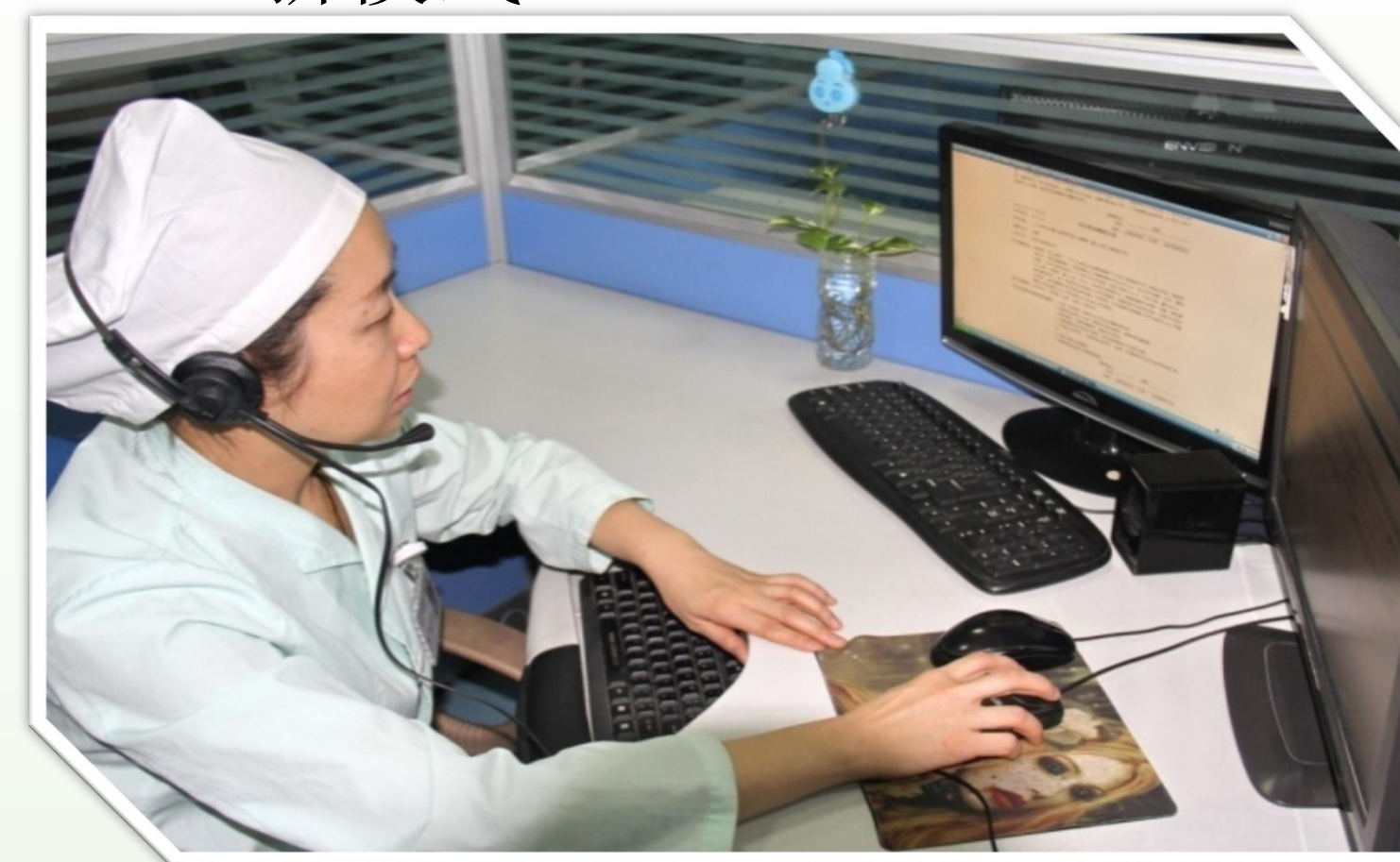
# 国际远程医疗服务

- 随着国家“一带一路”战略的实施，新疆提出打造丝绸之路经济带“五大中心”的 医疗服务中心。
- 在国际医疗服务中心建设，探索跨境远程医疗、远程培训等领域的远程医疗解决方案。



# 延伸服务中心--“疾病与健康管理中心”

- 中国医院协会疾病与健康管理委员会协助医院创建全名健康示范医院，疾病管理师、健康管理师的培训已完成
- 依托互联网，打造院前、院中、院后三位一体的健康管理新模式



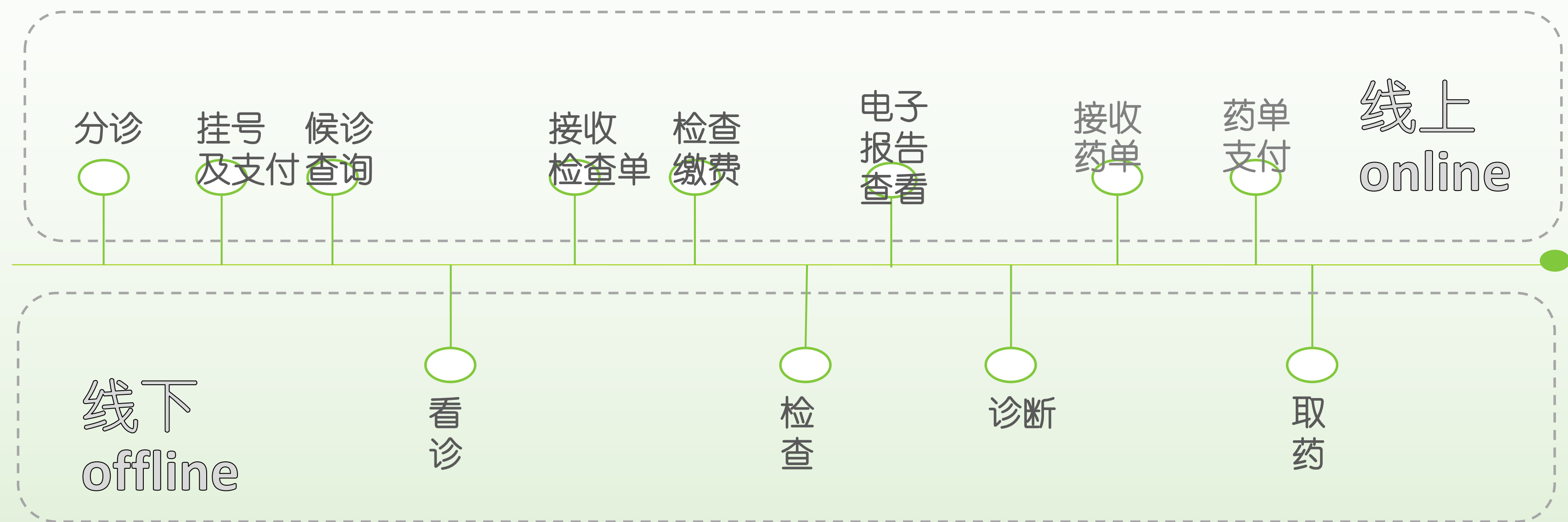
# 手机（微信）医院



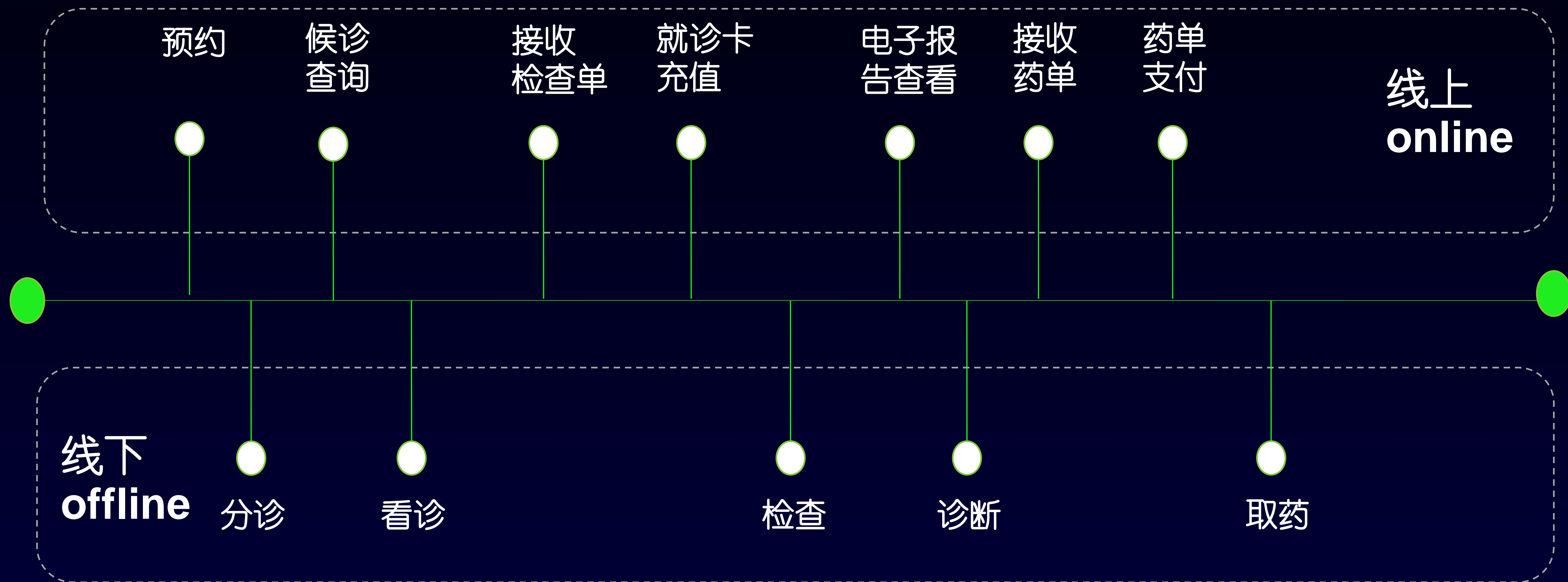
- 预约挂号
- 叫号查询
- 排班查询
- 医患互动



- 手机支付
- 报告查询
- 医院导航
- 满意度调查



通过线上线下相结合，优化现有医疗资源配置，完善医疗服务体系，提升医院内部管理效率，做到医疗对患者、对医院管理的智慧化升级



# 智慧就医流程



● 预约



● 支付



● 检查报告单查看

# 医保打通实时结算



## 通过企业号实现医院医疗流程管理

医院有很多医疗流程，之前都是通过短信、电话、纸质文件的方式进行，慢慢将这些流程移至微信企业号实现。比如：危急值提醒、轮值通知、护士排班、会诊等等

## 通过企业号实现医院内部工作流程管理

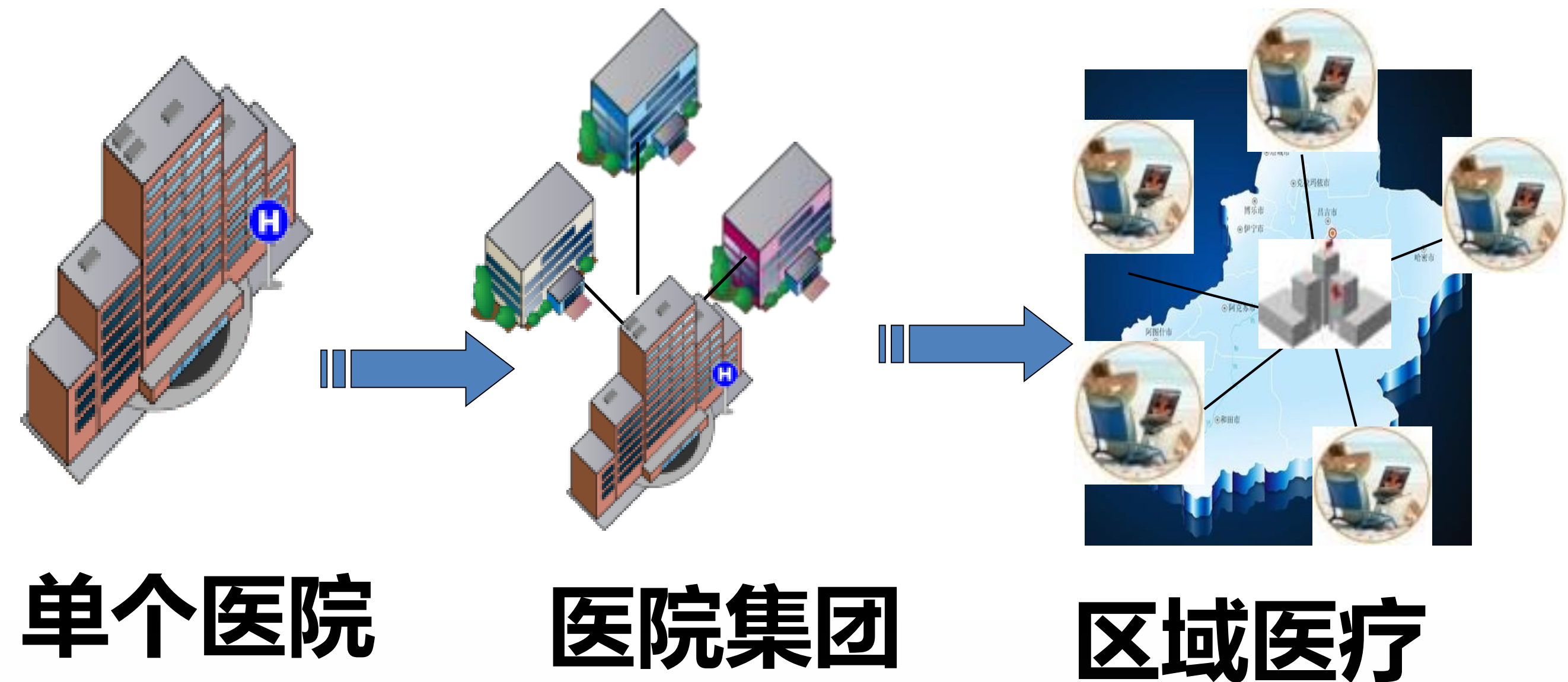
通过企业号逐步实现内部OA流程。比如：通讯录、院内通知、院长日报、员工点餐、医疗设备报修、财务审批等等



# 医疗影像云

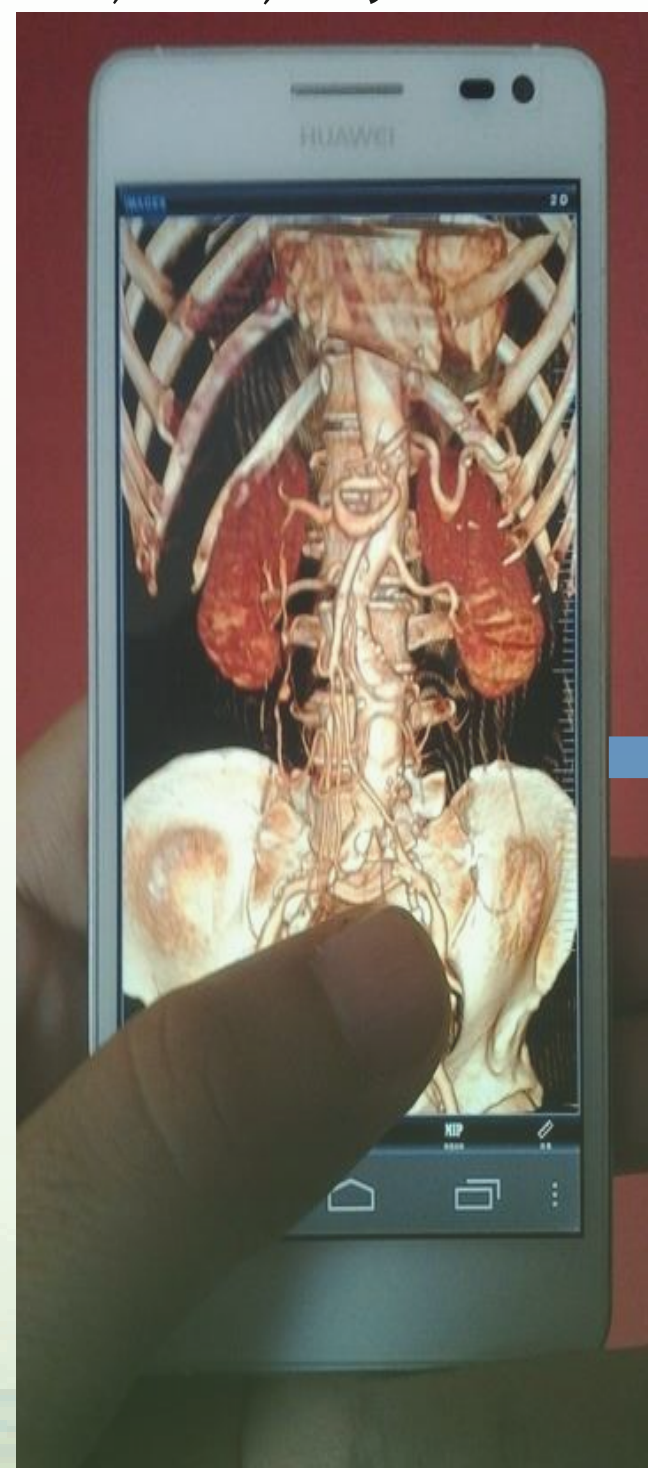
采用医学图像处理及分析云计算技术，以统一用户管理、统一影像存储、统一影像计算、统一业务流程、统一统计分析等方式构建区域影像云数据中心。

可以在终端用户、数据容量、临床应用、系统集成等方面随时按需扩展，只需较少的租用投入，就可以随时使用与顶级医院相同的影像管理平台。单个医院，还是医院集团，甚至是区域医疗影像网络，都可以在同一平台上无缝扩展，在保障投资与数据的同时不断满足医院的业务发展，实现跨机构的信息共享与协同工作。



# 医疗影像云

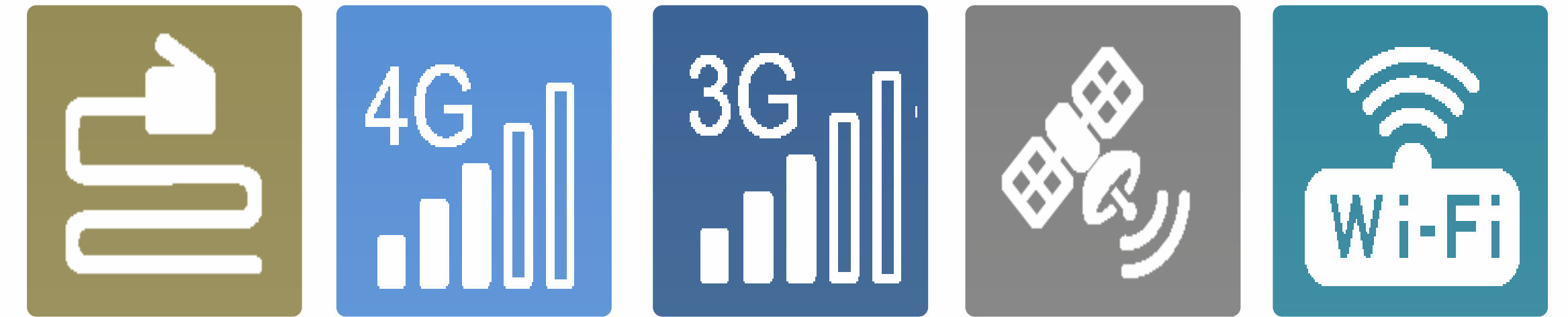
✓ 影像计算处理在云端，计算结果显示在用户端，任意时间、任意地点都可进行影像应用。对用户端的设备要求低、可跨平台应用。



手机



Pad



✓ 全网络环境下，各种场景，影像的即时“秒看”



在科室

在院内

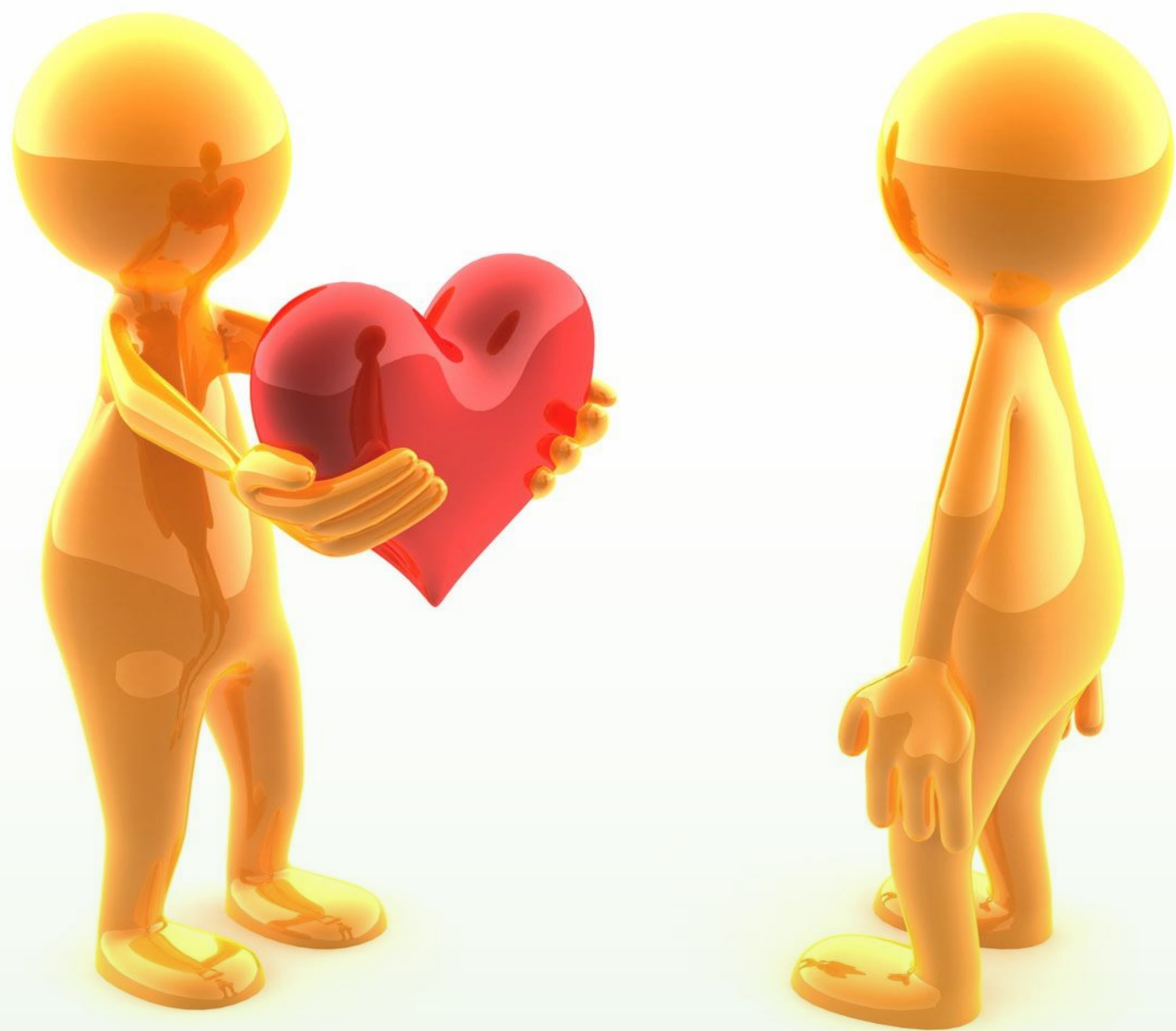
在手术室

在出差

在家里

任意网络环境





谢谢聆听