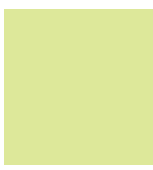
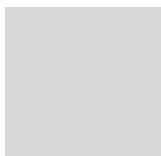




信息技术提高医疗服务

北京协和医院 朱雯





流程优化 改善体验

以病人为中心



服务于医护人员

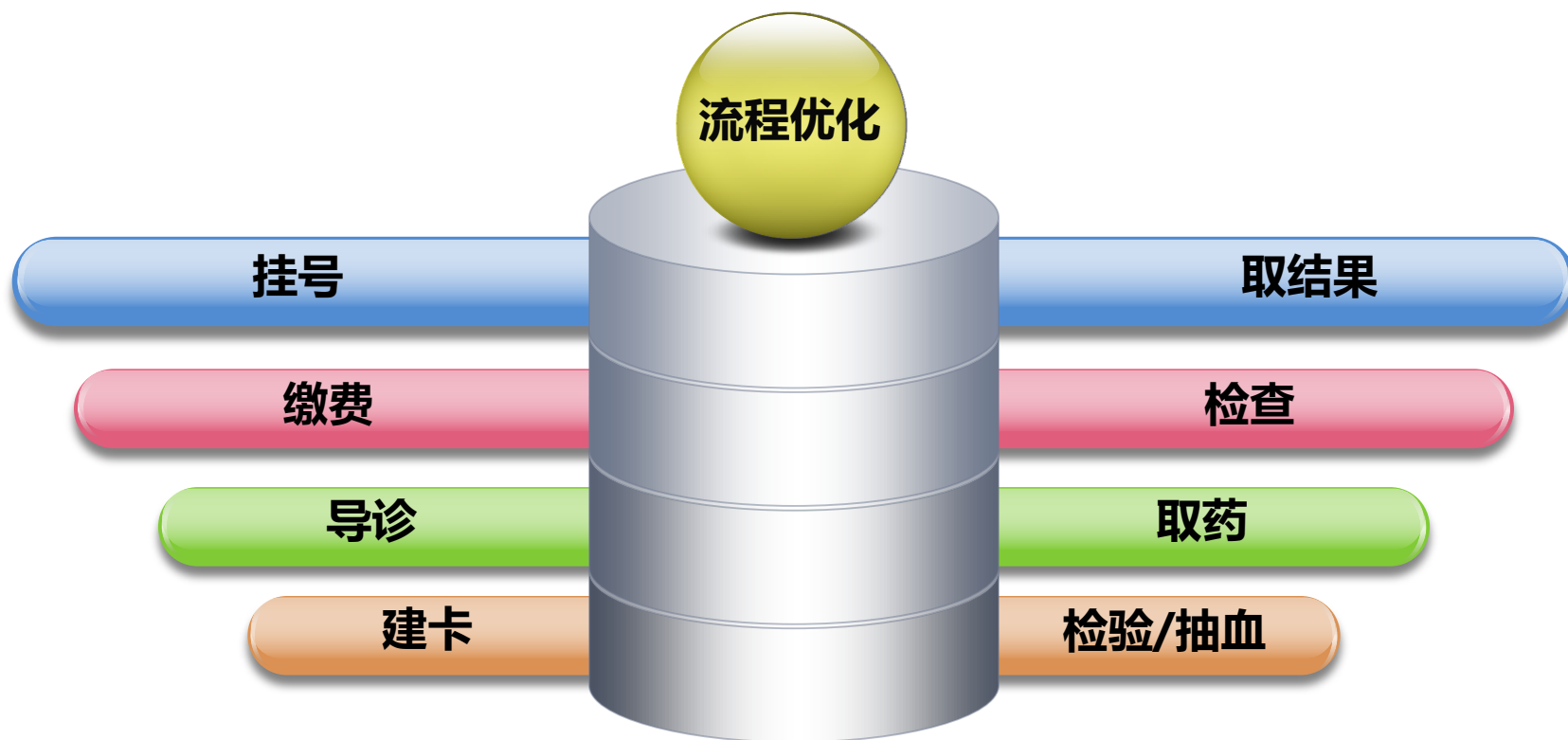
医疗行为的核心



一 优化流程 服务患者



改造流程 方便患者



缩短等候时间、提高信息透明度 改善病人就医体验，消灭“多长一短”的场景

挂号模式多样化



窗口挂号、自助挂号
预约挂号（114、银行）
网银挂号
APP挂号



多卡种



- 就诊卡、银医卡、健康卡
- 银行卡：储蓄卡、信用卡



分诊和导诊



导诊信息清晰明了
导诊内容可灵活定制



基数药

取药信息

化验说明

处置治疗

检查预约

北京协和医院导诊单

病人ID: 18681059 姓名: 魏明

药品

检查用药, 请开眼科门诊
 代售:
 庆得得(荧光素钠注射液) [0.5G/5ML] 1支
 请开门诊药房(药剂科) 5号窗口取药
 庆得得(更昔洛韦粉针) [0.25G/西林] 1西林

化验

ESR 血
 采集说明: 请到二层中心治疗区
 报告时间: 4小时以后
 血常规 血
 采集说明: 请到二层中心治疗区
 报告时间: 30分钟后
 肝全 血
 采集说明: 请到二层中心治疗区
 报告时间: 1个工作日后

取报告说明:

1. 请自助打印检验报告, 特殊病况见导诊提示
2. 有大病患者不必自取, 出报告后2日自回病房。
3. 检验报告只打印一次, 特殊病况请咨询服务台。
4. 东院区可自助打印检验报告。
5. 非紧急情况, 报告可日后一起打印。

治疗

动态视野检查(眼科) 1次

检查

病人ID: 18681059
 姓名: 魏明 性别: 女 年龄: 58 北京医保退休
 邻四联电压 1次 70.00
 开单日期: 2012-12-05
 开单科室: 眼科门诊
 地点:
 请自助到眼科门诊预约。

1. 请认真保管, 就诊时请携带此预约单。
2. 如需更改预约时间, 请到相关科室咨询。

取药流程



以前

自动摆药机
取消报道
预配发药+自动发药

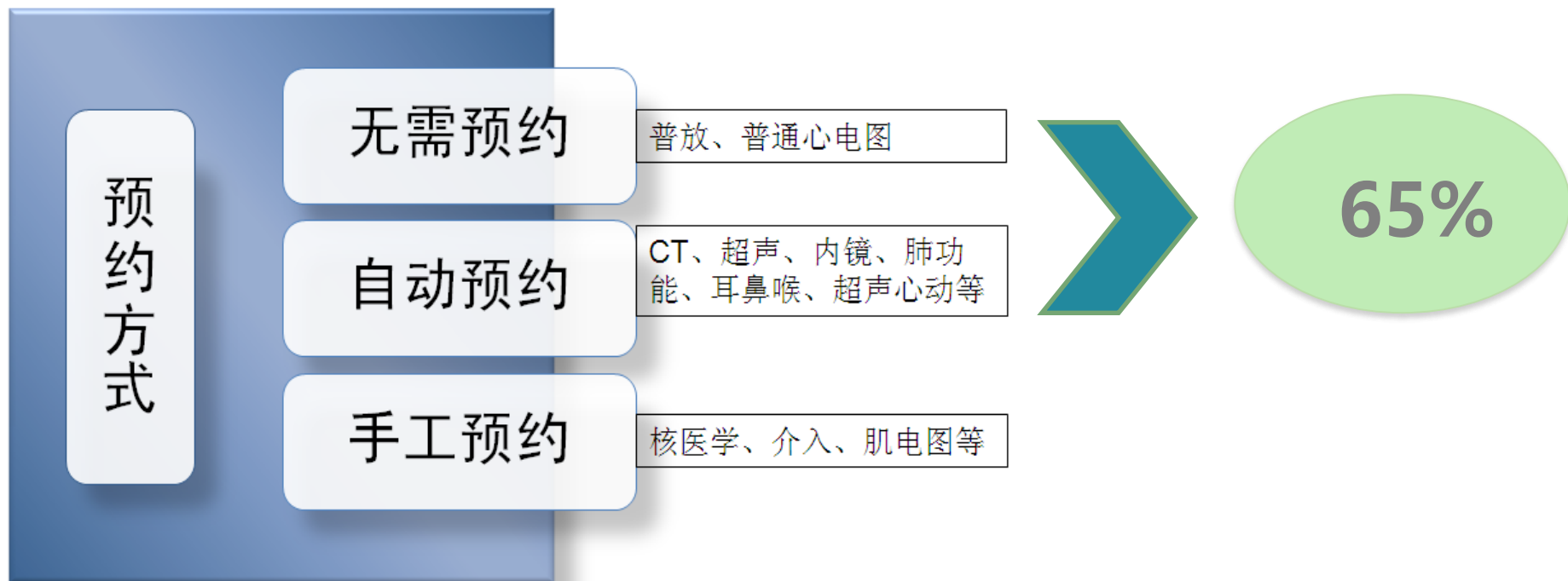
现在



检查流程



- 灵活配置多种预约模式
- 自动划价，服务台灵活调整
- 检查流程闭环管理，各个状态节点系统全程记录



检验流程



检验流程：

全自动采血管包管机
危急值、不合格标本系统回报





自助服务便捷化



挂号、取号、报道、缴费
建卡（测试中）、病历本
查询打印化验结果
查询打印处方、门诊电子病历
检查报告、胶片打印

.....





服务病人-自助胶片打印





二 专科化集成化 服务医务人员



服务医务人员



提高信息
获取能力

专科化
精细化

临床决策
辅助

优秀医疗
资源

节省时间、提高效率、提高准确性

集成化 平台化

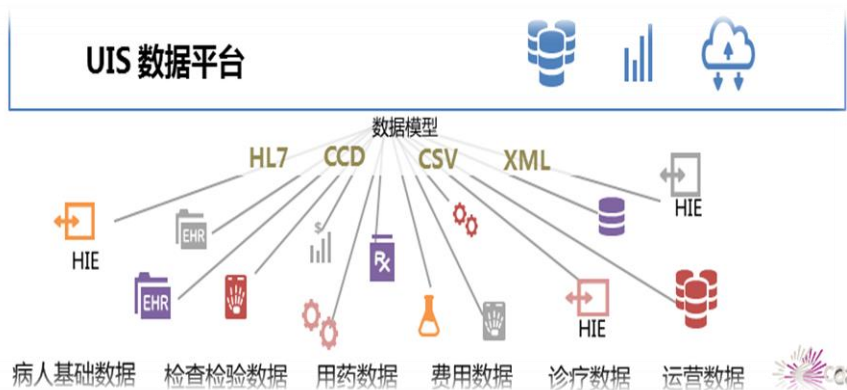
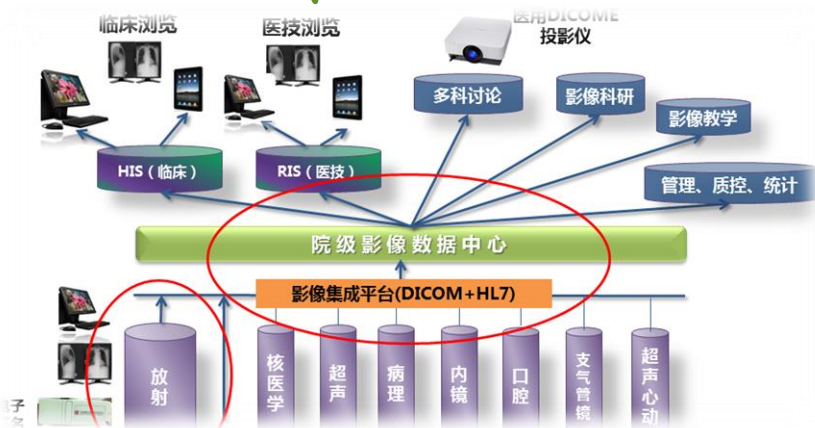
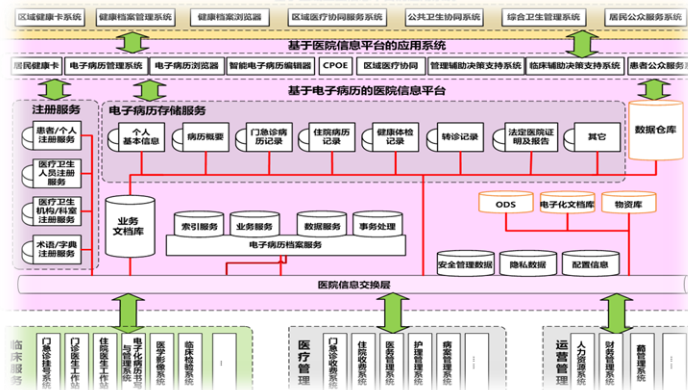


医院信息平台

影像平台

三大平台

独立于业务系统的
数据平台



信息集成



北京协和医院 (90) - Windows Internet Explorer

病人列表 ▾ 诊疗 医嘱处理 ▾ 手术管理 ▾ 临床路径 电子病历 ▾ 出入院管理 ▾ 抗生素审核 患者管理 ▾ 常用维护 ▾ 医生助手 ▾ 患者查找 消息查看 退出 医政管理

性别: 男 年龄: 46岁 医生: 刘勇 2012-11-30

入院时间: 2012年11月30日 科室: 骨科(西院)

历次住院记录

时间	2012-12-01 (六)	2012-12-02 (日)	2012-12-03 (一)	2012-12-04 (二)	2012-12-05 (三)	2012-12-06 (四)	2012-12-07 (五)	
长期药品医嘱				昂罗夏 456MG 口服 Tid(8-12-16)	葡萄糖内酯片 100MG 口服 Tid(8-12-16)	维生素K1注射液 10MG 肌注(ysh) QD(9am)	杜密克 10G 口服 QD(8am)	培塞克MUPS 20MG 口服 QD(8am)
临时药品医嘱	16:00 美施康定...				13:37 杜密克(...)			
检验结果					神经元特异性烯醇化酶	血氨(Amon)(西...)		
					血气离子14项+乳酸...	肝全		
					粪便常规+潜血(西急)	乙肝5项(仪器法)		
检查结果			下肢深静脉彩色多普勒	胸腹盆增强CT	全身骨显像	腰椎增强MRI		
病历文书			20:59 入院记录	09:07 会诊记录...	10:16 日常病程...		08:56 日常病程...	
			21:26 首次病程...	11:22 日常病程...				
			21:41 上级医师...					
会诊								
手术记录								

用户名: dh_doctor1 组: 住院部医生(西院) 科室: GEXY-骨科(西院) 可信站点

开始 安装说明 北京协和医院(90...) EN 10:51

病人综合视图

信息集成



影像浏览平台

The screenshot displays a medical imaging software interface. At the top, it shows patient information: "男/46" (Male/46), "出生日期 07/11/1968" (Date of Birth: 07/11/1968), and "患者姓 协和" (Patient Name: Xiehe). The interface includes a toolbar with various icons for navigation and viewing. Below the toolbar, there are tabs for "US", "CT", and "ES". The main area shows a list of "Diagnostic Studies" with columns for "检查号:" (Exam No.), "送检科室: 急诊外科" (Referring Dept: Emergency Surgery), "科室:" (Dept.), and "内建编号:" (Internal No.). A "北京协和医院 CT 影像诊断报告单" (Beijing协和 Hospital CT Image Diagnosis Report) is visible, with fields for "姓名:" (Name), "性别: 男" (Gender: Male), "年龄: 46岁" (Age: 46 years), "病历号:" (Medical No.), and "检查日期: 2015-09-06" (Exam Date: 2015-09-06). The main display area shows multiple CT scan slices for "ZHU CHENG SHAN (M/59y)", "CT Chest Abd Pelvic PS", "Ser-1", "Im:1". The slices are arranged in a grid, with a central vertical column and two side columns. The interface also includes a "不可用于诊断" (Not for diagnosis) warning and various technical parameters like "Lossy 19: 1" and "ST/SP: 770.636369/10.000000".

DICOM浏览器

信息集成



Microsoft Amalga - az-sa

北京协和医院 - 欢迎使用, 图像访问会稍慢, 如发现其他问题请与信息处联系!

应用程序 注册

卫干门诊视图

今天 队列

筛选器 排序 欢迎反馈 查找 确定 刷新 系统

临床资料 输入 表单 管理功能 报表系统

Total 99

就诊ID	姓名	年龄	性别	出生日期	门诊号	病案号	工作电话	家庭电话	身份证号	入院时间	主治医生姓名	科室名称	CT	MRI	PET	NM	X线	超声
10466271	李国民	72	男	1942/05/28	C560753	C560753			22010419420	2015/05/22 07:30	于桂兰	卫干门诊(内科)						
10466280	尚明轩	89	男	1925/10/27	0141556	0141556			11010219251	2015/05/22 07:30	于桂兰	卫干门诊(内科)						
10466288	张训毅	79																
10466293	廖学盛	78																
10466304	宋建华	67																
10466324	王治业	81																
10466331	连福真	74																
10466343	马双怀	88																
10466349	孟凡玺	75																
10466359	陈兰英	93																
10466362	李芝康	86																
10466368	王继中	82																
10466376	龚达才	71																
10466390	崔敬桐	88																
10466399	赵国珩	72																
10466411	袁晨文	88																
10466509	刘世贞	84																
10466520	姚木青	64																
10466690	郭少军	91																
10466766	李家瑞	93																
10466801	孙念恬	85																
10466850	李月光	76																

张训毅 79男 门诊号:C391662 病案号:C391662

Info

- 病人基本信息
- 生命体征
- 医嘱
- 药物治疗
- 检验
- 检验结果提取
- 图像
- 图像报告
- 病理报告
- 血常规统计
- 诊断和过程
- 费用统计
- 电子病历, 病案首页
- 电子病历, 入院记录
- 电子病历, 病程记录
- 电子病历, 术后病程
- 电子病历, 手术记录
- 电子病历, 出院记录

药物	开始	结束	剂量	给药途径	日期/时间	医师	说明	帐户	机构
比索洛尔(康忻) 5MG 10片/盒			2.5MG		2012/08/28 09:36	0		9319582	PUMCH
氨吡格雷(泰嘉) 25MG 20片/瓶			50MG		2012/08/28 09:36	0		9319582	PUMCH
普罗帕酮(悦复隆) 150MG 10片/盒			150MG		2012/08/28 09:36	0		9319582	PUMCH
松龄血脉康胶囊 0.5G 60粒/盒			3粒		2012/08/28 09:36	0		9319582	PUMCH
苯溴马隆(立加利仙) 50MG 10片/盒			50MG		2012/08/28 09:36	0		9319582	PUMCH
复合维生素B片 CO 100片/瓶			1片		2012/08/28 09:36	0		9319582	PUMCH
血脂康胶囊 0.3G 12粒/盒			0.6G		2012/08/28 09:36	0		9319582	PUMCH
比索洛尔(康忻) 5MG 10片/盒			2.5MG		2012/07/24 08:11	0		9319582	PUMCH
氨吡格雷(泰嘉) 25MG 20片/瓶			50MG		2012/07/24 08:11	0		9319582	PUMCH
普罗帕酮(悦复隆) 150MG 10片/盒			150MG		2012/07/24 08:11	0		9319582	PUMCH
松龄血脉康胶囊 0.5G 60粒/盒			3粒		2012/07/24 08:11	0		9319582	PUMCH
苯溴马隆(立加利仙) 50MG 10片/盒			50MG		2012/07/24 08:11	0		9319582	PUMCH
复合维生素B片 CO 100片/瓶			1片		2012/07/24 08:11	0		9319582	PUMCH
比索洛尔(康忻) 5MG 10片/盒			2.5MG		2012/06/26 09:53		于桂兰	9319582	PUMCH
氨吡格雷(泰嘉) 25MG 20片/瓶			50MG		2012/06/26 09:53		于桂兰	9319582	PUMCH
普罗帕酮(悦复隆) 150MG 10片/盒			150MG		2012/06/26 09:53		于桂兰	9319582	PUMCH
心可舒片 0.3G 48片/盒			3片		2012/06/26 09:53		于桂兰	9319582	PUMCH
非诺贝特片 0.1G 100片/瓶			0.1G		2012/06/26 09:53		于桂兰	9319582	PUMCH
立加利仙 50MG 10片/盒			50MG		2012/06/26 09:53		于桂兰	9319582	PUMCH
复合维生素B片 CO 100片/瓶			1片		2012/06/26 09:53		于桂兰	9319582	PUMCH
痛风定胶囊 0.4G 24粒/盒			3粒		2012/03/13 10:33		于桂兰	9319582	PUMCH

独立于业务系统的
数据平台

专科化 精细化



PIVAS

血透系统

手术麻醉

口腔科

体检系统

变态反应科

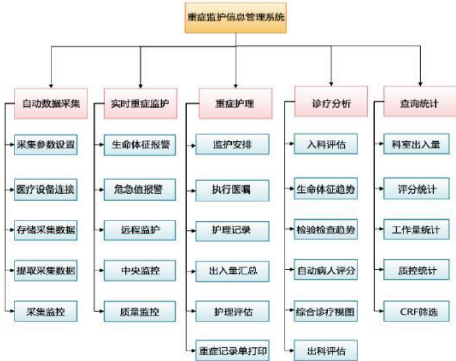
重症监护系统

眼科

姓名	性别	年龄	身高	体重	血压	血糖	血红蛋白	红细胞	白细胞	血小板	凝血	肾功能	肝功能	心电图	超声	放射	其他
张某某	男	55	175	70	120/80	5.5	12.5	4.5	10.0	250	正常	正常	正常	正常	正常	正常	正常
李某某	女	45	160	60	110/70	4.8	11.5	4.0	9.5	230	正常	正常	正常	正常	正常	正常	正常

姓名	性别	年龄	身高	体重	日期
王某某	男	60	170	75	2014-07-09
手术名称	腹腔镜探查术	麻醉方式	全身麻醉	麻醉医师	张某某
术前用药	咪唑安定 2mg, 芬太尼 2ug	诱导剂	丙泊酚 1.5mg/kg	肌松剂	罗库溴铵 0.8mg/kg
术中用药	丙泊酚 100mg, 芬太尼 10ug, 罗库溴铵 10mg	苏醒剂	氟马西尼 0.2mg	镇痛剂	吗啡 5mg
术后用药	吗啡 5mg, 氟马西尼 0.2mg	生命体征	120/80, 100, 100, 100	意识	清醒

符合专科特色
提升专科服务质量和效率



姓名	性别	年龄	身高	体重	日期	科室	床号	主管医生	责任护士	床旁护士	床旁医生	床旁药师	床旁营养师	床旁心理师	床旁康复师	床旁社工	床旁志愿者
张某某	男	65	170	75	2014-07-09	ICU	101	张某某	李某某	王某某	赵某某	孙某某	周某某	吴某某	郑某某	冯某某	陈某某
李某某	女	55	160	60	2014-07-09	ICU	102	李某某	刘某某	陈某某	周某某	吴某某	郑某某	冯某某	陈某某	周某某	吴某某



手术风险评估

术前根据病人身体情况和手术难度对手术风险进行分级评估，并推荐相应的处理措施。

合理用药、抗生素提示

医生开医嘱时实时提示可供医院自行维护需要控制和提示的内容

院感、传染病提示

根据条件进行疑似传染病提示和院感预警

危急值、用血、病理

检验危急值、不合格退单标本通过系统回报；血液库存信息和配血信息。冰冻病理结果的提示

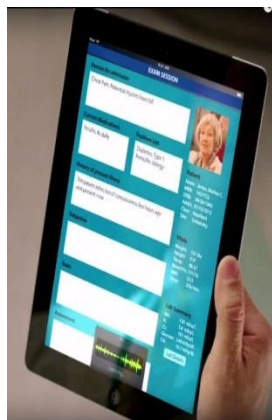


提升效率-语音录入

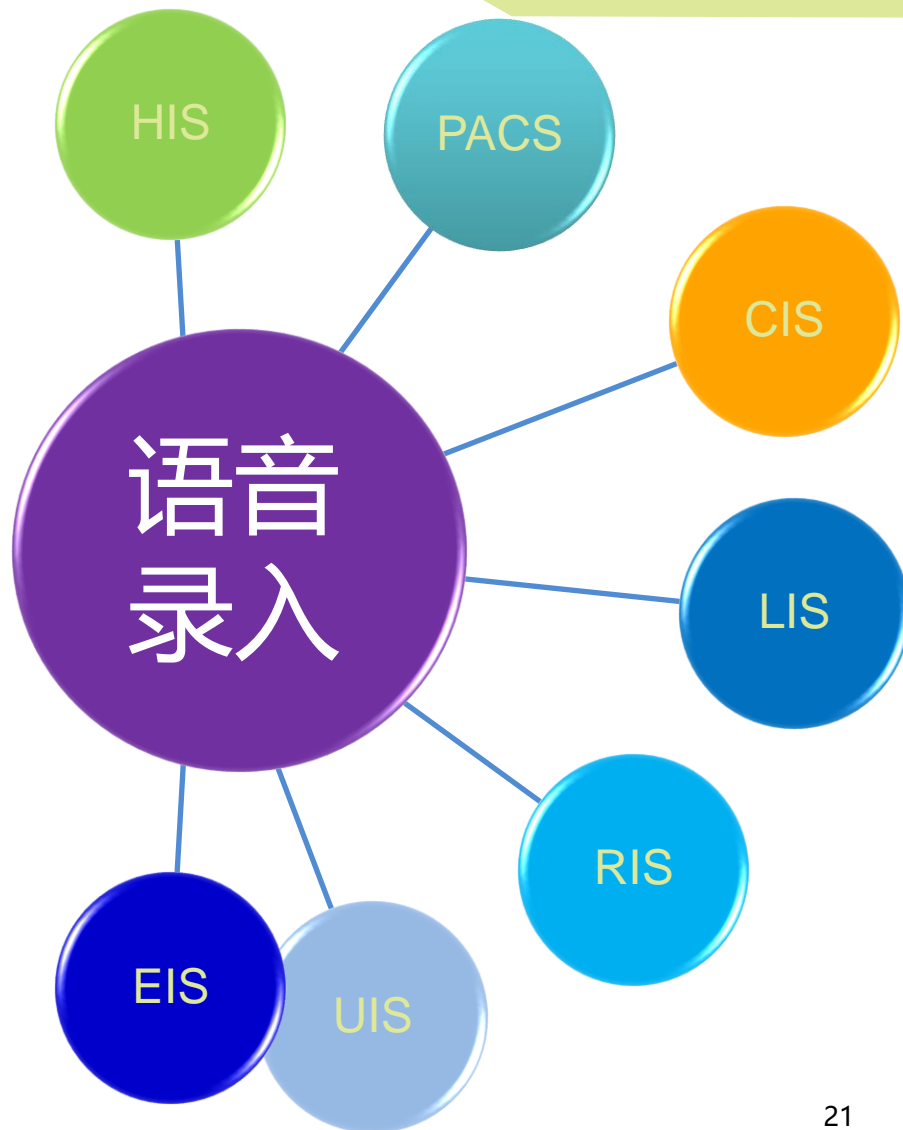


PC端

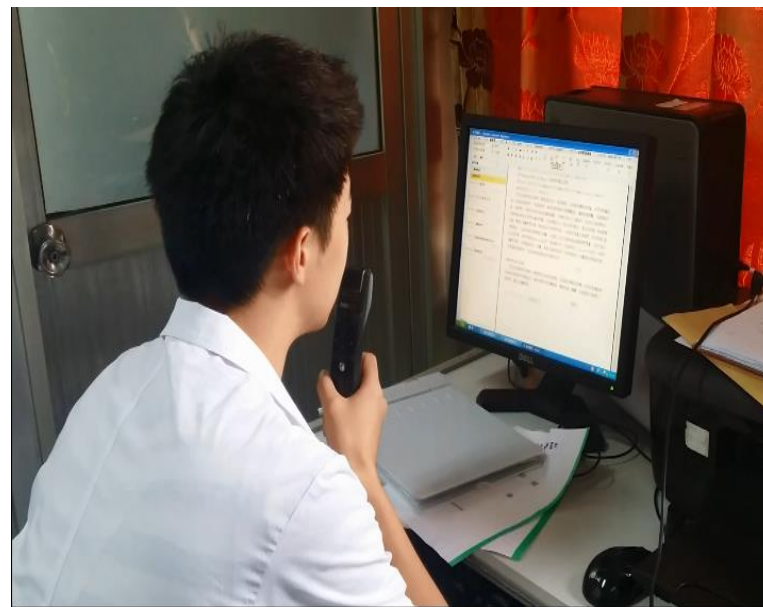
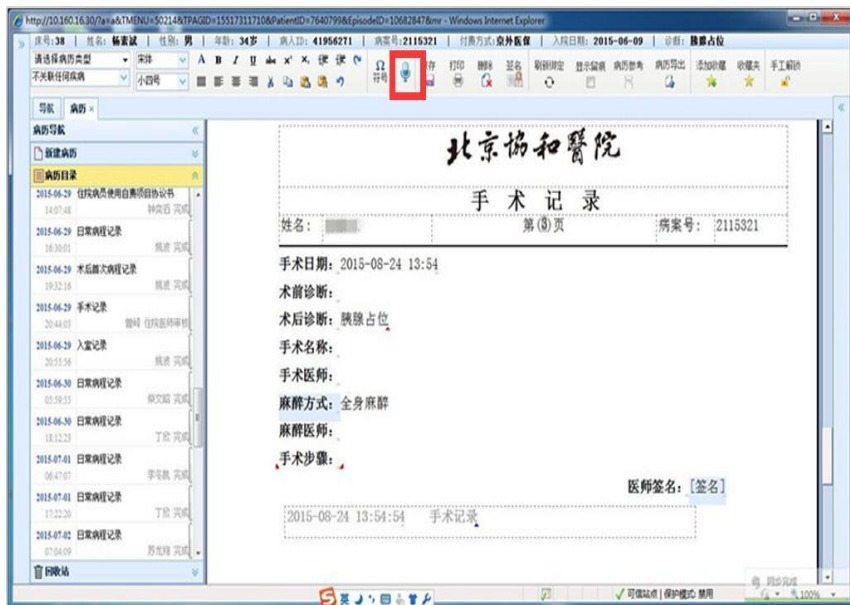
© 2011 eip.com.cn



移动端



提升效率-协和医院的语音识别应用



准确输入

随时记录

快乐工作



三 提升医疗质量与安全



- **全程管理**
- **全员管理**
- **科学分析**
- **追踪改进**



医疗质量与安全（安全用药）



药嘱录入

- 合理用药辅助支持

发药配药

- 自动摆药、智能药柜、PIVAS

给药环节

- 床旁给药、闭环管理

其他管理

- 基数药、毒麻药、抗生素管理

持续改进

- 药品不良事件管理





医疗质量与安全（用血闭环）



输血申请单

- 清晰，明确，适应症提示，库存提示

输血过程管理

持续改进

- 输血不良事件管理



配血状态提示和查询

接收血袋





医疗质量与安全（手术管理）



手术全程信息化管理
保证手术质量与安全



医疗质量与安全（院感管理）



医院感染管理

数据分析

感染率

感染部位分布

送检率

病原体分布

感染趋势变化

感染预警

报告管理

感染报告

审核/退回

订正

导出/打印

目标性监测管理

ICU

SSI

多重耐药菌

血透

NICU

手卫生

现患率调查

职业暴露管理

环境卫生学
监测

综合
监测
管理

疑似病例筛选

临床互动

感染集成视图

监控平台

综合监测

目标性监测

HIS

LIS

重症监护

手术/麻醉

电子病历

.....

医疗质量与安全（自动监测管理）



根据规则生成疑似病例，给医生提示和预警，及时处理院内感染情况

- ▼ 其他科：2220人(29人)
- 血液内科(西院)：29人(1人)
- 急诊科(住院)：29人(3人)
- 血液科：41人(1人)
- 感染内科：37人(1人)
- 免疫内科(西院)：70人(2人)
- 呼吸内科：36人(3人)
- 内分泌科：64人(1人)
- 普通内科：35人(3人)
- 内科ICU：15人(3人)
- 基本外科：189人(1人)
- 泌尿外科：95人(3人)
- 心外科：20人(1人)
- 重症医学科：22人(2人)
- 妇产科：225人(1人)
- 儿科：36人(2人)
- 国际医疗部：193人(1人)
- ▼ 全院：2220人(29人)

☰ 急诊科(住院) 待处理病例： **共3个**

40410855 顾小凤 1787888 男 80岁 【疑似 2014-04-28 17:38:00】 急诊综合病房 17 戴佳原 在院 2013-10-12

监测指标					处置记录	
2013年11月01日 高度疑似 疑似					2014-04-28 17:38:00 疑似	
序号	原因	发生日期	发生时间	用户	处置意见：疑似感染患者 监测日期：2013-11-01 主管医生：戴佳原(急诊科(住院)) 处 置 人：医务处 med	
1	【痰】热带念珠菌	2013-10-25	10:30			
2	大扶康(氟康唑注射液)[200MG 100ML/瓶]	2013-11-01	00:01	郭树彬		
3	复达欣(头孢他啶粉针)[1G/西林]	2013-11-01	00:01	郭树彬		
4	佳尔纳(甲硝唑磷酸二钠粉针)[0.915G/西林]	2013-11-01	00:01	郭树彬		
5	佳尔纳(甲硝唑磷酸二钠粉针)[0.915G/西林]	2013-11-01	09:48	郭树彬		
感染报告 感染部位列表						
序号	感染部位	感染诊断	感染日期	病原学检验	报告状态	报告日期
处置意见:						
排除 疑似 确诊 感染结束 发消息 指标分布 摘要						

40645563 郑全举 1831877 男 70岁 【未处理】 急诊综合病房 戴佳原 出院 2013-10-21

监测指标					处置记录
2013年11月01日 高度疑似 未处理					
序号	原因	发生日期	发生时间	用户	
1	【颈内静脉导管血】季也蒙念珠菌	2013-10-29	08:30	谢秀丽	
2	【颈内静脉导管血】季也蒙念珠菌	2013-10-29	08:30	谢秀丽	
3	拜复乐(莫西沙星片)[0.4G 3片/盒]	2013-11-01	00:01	徐军	

医疗质量与安全（多重耐药菌）



根据临床的用药情况和LIS系统提供的结果进行监测，对特殊耐药菌和病原菌进行预警

姓名	性别	年龄	报告日期	送检日期	送检科室	送检医生	标本	致病菌	多耐标记	细菌培养+药敏结果	检验
廖云	女	76岁	2013-11-05	2013-11-02	内科ICU	张博为	气管插...	铜绿假单胞菌	✘	【气管插管吸取物】铜绿假单胞菌 (耐药:氨基南,头孢他啶,头孢吡肟,哌拉西林,替卡西林,棒酸,哌拉西林/他唑巴坦)	20043...
未毅	男	52岁	2013-11-05	2013-10-31	神经内科	刘彩燕	痰	鲍曼不动杆菌	✔	【多耐/泛耐鲍曼不动杆菌】【痰】鲍曼不动杆菌 (耐药:环丙沙星,亚胺培南,美洛培南,哌拉西林,替卡西林,棒酸,哌拉西林/他唑巴坦)	20043...
未毅	男	52岁	2013-11-04	2013-11-01	神经内科	卢强	痰	奇异变形杆菌 ESBL(-)	✘	【痰】奇异变形杆菌 ESBL(-) (耐药:环丙沙星,米诺环素,复方新诺明)	20043...
未毅	男	52岁	2013-11-04	2013-11-01	神经内科	卢强	痰	鲍曼不动杆菌	✔	【多耐/泛耐鲍曼不动杆菌】【痰】鲍曼不动杆菌 (耐药:阿米卡星,头孢他啶,环丙沙星,头孢曲松,头孢噻肟,头孢吡肟,庆大霉素,亚胺培南,美洛培南,哌拉西林,氨苄西林/舒巴坦,复方新诺明,替卡西林,棒酸,哌拉西林/他唑巴坦)	20043...
璞秀	男	86岁	2013-11-04	2013-10-31	内科ICU	白炜	气管插...	鲍曼不动杆菌	✔	【多耐/泛耐鲍曼不动杆菌】【气管插管吸取物】鲍曼不动杆菌 (耐药:阿米卡星,头孢他啶,环丙沙星,头孢曲松,头孢噻肟,头孢吡肟,庆大霉素,亚胺培南,美洛培南,哌拉西林,氨苄西林/舒巴坦,替卡西林,棒酸,哌拉西林/他唑巴坦)	20043...
璞秀	男	86岁	2013-11-04	2013-10-31	内科ICU	白炜	气管插...	铜绿假单胞菌	✔	【多耐/泛耐铜绿假单胞菌】【气管插管吸取物】铜绿假单胞菌 (耐药:头孢他啶,环丙沙星,头孢吡肟,庆大霉素,亚胺培南,左旋氧氟沙星,美洛培南,替卡西林,棒酸)	20043...
兆庆	男	92岁	2013-11-05	2013-10-31	国际医疗部	周耿民	导管尿	大肠埃希菌 ESBL(+)	✔	【产超光谱β-内酰胺酶肠杆菌】【导管尿】大肠埃希菌 ESBL(+) (耐药:氨基南,环丙沙星,头孢曲松,头孢噻肟,头孢吡肟,庆大霉素,亚胺培南,美洛培南,哌拉西林,复方新诺明)	20043...
兆庆	男	92岁	2013-11-05	2013-10-31	国际医疗部	周耿民	导管尿	大肠埃希菌 ESBL(+)	✔	【产超光谱β-内酰胺酶肠杆菌】【导管尿】大肠埃希菌 ESBL(+) (耐药:氨基南,环丙沙星,头孢曲松,头孢噻肟,头孢吡肟,庆大霉素,亚胺培南,美洛培南,哌拉西林,复方新诺明)	20043...
兆庆	男	92岁	2013-11-04	2013-10-31	国际医疗部	周耿民	痰	铜绿假单胞菌	✘	【痰】铜绿假单胞菌 (耐药:阿米卡星,氨基南,庆大霉素,亚胺培南,美洛培南,替卡西林,棒酸)	20043...
怀武	男	76岁	2013-11-01	2013-10-29	呼吸内科	韩佳琪	痰	鲍曼不动杆菌	✔	【多耐/泛耐鲍曼不动杆菌】【痰】鲍曼不动杆菌 (耐药:阿米卡星,头孢他啶,环丙沙星,头孢曲松,头孢吡肟,庆大霉素,亚胺培南,左旋氧氟沙星,美洛培南,哌拉西林,替卡西林,棒酸,哌拉西林/他唑巴坦)	20043...

医疗质量与安全 (DRGS监测分析系统)

安全体系

网络安全

数据安全

基于DRGs的院内医疗服务监测与分析系统

费用管理

费用监测

医保总额

管理目标

服务绩效

产能

服务效率

医疗安全

专科建设

感染管理

用血管理

配置库

指标库

逻辑库

监测库

DRGs
分组
服务

DRGs
标杆
服务

医院信息系统

医疗质量与安全 (DRGS监测分析系统)

- ✓ 病种覆盖范围
- ✓ 病种治疗难度
- ✓ 重点专科

产能

效率

- ✓ 费用消耗指数
- ✓ 时间消耗指数

- ✓ 低风险死亡率
- ✓ 感染类指标
- ✓ 抗菌药物使用
- ✓ 输血
- ✓ 临床路径

质量

绩效

- ✓ 科室加权工作量
- ✓ 医师加权工作量

医疗质量与安全 (DRGS监测分析系统)



全院重点监测指标

次均费用 药占比 出院人次

全院医保费用

医保费用使用情况

全院医保费用(万元)使用情况表

日期	今年	去年	同比增长
9月	37903.3	49682.4	↓24.04%
8月	37423.3	49438.2	↓24.24%
7月	36789	50382	↓27.00%
6月	36022.8	49382	↓27.17%
5月	37621.1	50335.4	↓25.00%
4月	37091.2	50205.6	↓25.00%
3月	37033.3	48726.8	↓24.00%
2月	33484	53387.7	↓36.41%
1月	36384	50943	↓28.74%

科室监测结果

超出标杆值最多的前8个科室-次均费用(万元)

日期	今年	去年	同比增长
9月	2884.3	49382.4	↓42.24%
8月	2882.8	49438.2	↓45.67%
7月	2896.7	50382	↓42.40%
6月	2995.3	49382	↓39.11%
5月	2827.7	50235.6	↓43.72%
4月	28370	50205.6	↓43.10%
3月	28702.1	48726.8	↓41.10%
2月	25622.4	53387.7	↓49.47%
1月	27893.5	50943	↓45.12%

病种监测结果

平均住院日 次均费用 医保次均费用

全院总权重最高的前八个病种同期比较图-次均费用

病种	今年	去年	同比增长
平均住院日	174370	165700	↑4.90%
次均费用	174370	123937.5	↑40.51%
医保次均费用	167234.63	252046.66	↓42.74%
出院人次	26125.5	16325	↑60.10%
出院费用	17913.47	13837.35	↑28.44%

科室监测结果

超出标杆值最多的前八个科室-平均住院日

病种监测结果

平均住院日 次均费用 医保次均费用

全院CMI值最高的前八个病种同期比较图-次均费用

病种	今年	去年	同比增长
心内七	98734.5	30000	↑229.38%
心内十	95617.7	40000	↑138.28%
心内六	64082.2	30000	↑113.94%
心内八	40951.1	30000	↑36.50%
心内七	92382.2	50000	↑84.76%
心内九	54964	30000	↑83.22%
心内十一	47204.1	40000	↑18.01%
病种九	42803	30000	↑42.68%

病种监测结果

全院CMI最高的前八个病种

病种	今年	去年	同比增长
心内科	85	52896.2	↓23.48%
胸外科	24.5	7285.9	↓27.55%
呼吸内科	22.7	98158	↓28.57%
神经内科	22.2	25592.7	↓46.09%
消化内科	20.7	14035.4	↓24.57%
心血管内科	20.2	23893.3	↓30.79%
心脏外科	17.9	7911.9	↓12.67%
重症医学科	15.9	88411.5	↓81.47%

全院重点监测指标

次均费用 药占比 出院人次

全院医保费用

医保费用使用情况

全院医保费用(万元)使用情况表

科室监测结果

超出标杆值最多的前8个科室-次均费用(万元)

科室监测结果

超出标杆值最多的前8个科室-平均住院日

病种监测结果

平均住院日 次均费用 医保次均费用

全院总权重最高的前八个病种同期比较图-次均费用

病种监测结果

平均住院日 次均费用 医保次均费用

全院CMI值最高的前八个病种同期比较图-次均费用

超出标杆值最多的前八个科室-次均费用(元)

超出标杆值最多的前八个科室-平均住院日

全院总权重最高的前八个病种

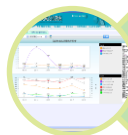
病种	平均住院日	同比增长	次均费用	同比增长	医保次均费用	同比增长
脓毒血症 伴严重...	22	-	154416.3	-	0	-
食管、胃、十二指...	18.5	↑131.25%	46705.3	↑502.44%	0	-
因循环系疾患上...	18	-	15419.3	-	0	-
大脑功能失调 ...	17.7	↓5.85%	29943.2	↓14.56%	0	-
恶性肿瘤疾病的...	14.8	↑0.68%	28668.9	↑8.02%	0	-
心力衰竭、休克、...	14	-	31527.8	-	0	-
因内分泌、营养、...	12.3	-	9930.4	-	0	-
急性心肌梗死，不...	10.6	↓5.36%	43658.9	↑19.89%	0	-

医疗质量与安全（安全指标监测分析）



- ◆住院重点疾病监测
- ◆住院重点手术监测
- ◆手术并发症类指标
- ◆患者安全类指标
- ◆医院运营管理类指标
- ◆质量控制与绩效考核信息平台

医疗质量指标数据统计信息系统——七大类指标



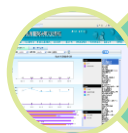
住院死亡类指标



重返类指标



医院感染类指标



手术并发症类指标



患者安全类指标



医疗机构合理用药



医院管理类指标

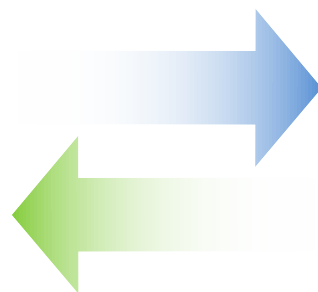


四 信息系统与医疗服务



信息作为技术手段，提供更多的可能性

信息系统



想法和思路

以人为本、以需求为导向

循序渐进、创新、优化、坚持



谢谢!

